



praktisch

PickPost

Retirez vos colis où bon
vous semble!
Gratuitement.

La Poste Suisse
PostLogistics
Viktoriastrasse 21
Case postale
3030 Berne
www.poste.ch/pickpost

LA POSTE 

LA POSTE 

Finis de courir après un colis

Si vous êtes rarement chez vous lorsque le facteur veut vous remettre un colis, PickPost est la solution idéale pour vous. Votre nouveau guichet de retrait se trouve en effet sur le chemin du travail.

Comment fonctionne PickPost?

- Inscrivez-vous au service PickPost en ligne sur www.poste.ch/pickpost. Vous recevez un numéro de client personnel.
- Pour toutes vos commandes livrées par colis ou lettre recommandée, indiquez comme adresse de livraison à votre expéditeur le point-service PickPost désiré et précisez votre numéro de client personnel PickPost. Pour chaque envoi, libre à vous de changer ou non de guichet PickPost. Vous trouverez l'adresse correcte du point de retrait PickPost souhaité ainsi qu'un exemple d'adressage dans la rubrique Points de retrait du site www.poste.ch/pickpost-points.
- Un SMS et/ou e-mail vous avisera de la mise à disposition de votre envoi. Vous aurez 7 jours pour venir le retirer au guichet PickPost.

Les avantages de PickPost

- Finis les colis que l'on ne peut pas réceptionner!
- Réceptionner les colis plus tôt
- Gratuit
- Plus de 700 points de retrait en Suisse: offices de poste, gares CFF ou stations-service, points-service à l'adresse www.poste.ch/pickpost
- Egalement pour les envois recommandés
- Avis par SMS et/ou par e-mail
- Simple inscription à l'adresse www.poste.ch/pickpost

Points-service PickPost

Plus de 700 points PickPost sont à votre disposition partout en Suisse. Certains sont ouverts tard le soir et d'autres le weekend.

Libre choix

L'inscription à PickPost ne vous engage en aucune façon. Vous pouvez continuer à vous faire livrer vos colis à domicile. Dans ce cas, indiquez sous l'adresse de distribution vos coordonnées personnelles.

A disposition plus tôt

Grâce à la notification par SMS/e-mail, vous savez plus rapidement si un colis est arrivé pour vous. Vous pourrez ensuite retirer le colis le jour même auprès de votre point de retrait PickPost.

Gratuit

PickPost est gratuit. L'enregistrement, le retrait des envois et l'avis de mise à disposition par SMS/e-mail ne vous sont pas facturés. La prestation n'entraîne pas non plus de frais supplémentaires pour votre expéditeur.

Attention

Le service PickPost n'est pas destiné à tous les types d'envois. Les lettres non recommandées ou encore les envois exprès ne peuvent pas être remis à un point de retrait PickPost. Les envois – y compris en provenance de l'étranger – doivent être distribués en Suisse par La Poste Suisse. Veuillez noter que certains expéditeurs envoient des petits colis via le canal des lettres. En cas de doute, veuillez prendre contact avec votre fournisseur pour savoir quel est le mode d'expédition choisi.