

Politique du personnel



La Poste

Avançons ensemble



La Poste a besoin du concours de ses collaboratrices et collaborateurs pour relever avec brio des défis tels que les nouveaux besoins des clients, la poursuite de l'ouverture du marché postal ou encore la pénétration de marchés en Suisse et à l'étranger.

Dans ce contexte, sa politique du personnel joue un rôle essentiel. Celle-ci définit les rapports entre collaborateurs de la Poste, sous le signe de l'équité et du partenariat. Y sont également formulées les attentes de la Poste en tant qu'employeur à l'égard du management, des supérieurs hiérarchiques et des collaborateurs en Suisse et à l'étranger.

La politique du personnel s'applique à l'ensemble du groupe Poste.



Ce qui nous tient à cœur

Notre collaboration est fondée sur la vision et la stratégie de la Poste. Suivant le principe «Nous sommes forts grâce à nos collaborateurs», formulé dans notre vision, nous nous engageons à promouvoir une culture d'entreprise dynamique axée sur les performances et l'esprit d'équipe, des relations basées sur le respect, une communication franche, des possibilités de développement attrayantes ainsi qu'une mise en œuvre responsable des changements au sein de l'entreprise.

Nos collaborateurs

Nos collaborateurs sont des personnes motivées et compétentes, à l'écoute des clients. Ils utilisent pleinement la marge de manœuvre dont ils disposent, assument leurs responsabilités tant à l'égard de la Poste que de leur propre développement et contribuent ainsi au succès de l'entreprise.

Nos clients

Il est simple pour nos clients de faire des affaires avec nous. Nous nous distinguons par le contact étroit que nous entretenons avec eux et par notre souci constant de rester à l'écoute de la clientèle.



Nos valeurs fondamentales

Fiable

Nous prouvons chaque jour que nous sommes un partenaire fiable, digne de confiance et équitable. La Suisse et notre clientèle dans le monde entier peuvent compter sur nous. Nous tenons nos promesses.

Valorisante

Nous privilégions à tout moment le service à la clientèle. Nous répondons aux besoins de nos clients et offrons à ces derniers plus que ce qu'ils attendent.



Durable

Nous agissons de manière durable et visons la réussite commerciale à long terme. Nous nous efforçons de trouver un équilibre entre action écologique, responsabilité sociale et réussite économique.



Une politique gagnante

Recrutement du personnel

Sur le marché du travail, nous souhaitons être perçus comme un employeur dynamique et moderne.

Les personnes dynamiques trouvent chez nous une panoplie de postes. Nous proposons en particulier une offre attrayante, par-delà les frontières linguistiques et géographiques, sur les marchés porteurs souffrant d'une pénurie de main-d'œuvre. Nos procédures de sélection nous permettent de recruter les bonnes personnes au bon moment et au bon endroit et de les intégrer au mieux dans l'entreprise.

Rémunération du personnel

En tant qu'employeur moderne, nous assumons nos responsabilités sociales en offrant des conditions d'embauche équitables, qui garantissent notre compétitivité. Les conditions de rémunération de notre personnel sont comparables à celles qui prévalent dans les branches concernées et nous nous conformons aux normes en vigueur dans le pays en question.

Dans les limites de nos possibilités économiques, et compte tenu de notre situation de leader en Suisse, nous offrons des conditions d'embauche supérieures à la moyenne, notamment dans les secteurs à bas salaire.

Ce faisons, nous cherchons à promouvoir des normes contraignantes, y compris pour nos concurrents, dans chaque branche.

Nos solutions en matière de prévoyance sont modernes et flexibles, elles s'appuient sur une base financière saine. Nous veillons en

outre à ce que le rapport entre la rémunération des collaborateurs et celle des cadres soit équilibré.

Evaluation du personnel

Avec nos collaborateurs, nous suivons un processus détaillé de négociation des objectifs. Des bilans réguliers permettent à chacun d'augmenter ses performances et de contribuer ainsi au succès du groupe Poste. Dans le cadre d'entretiens avec les collaborateurs, nous formulons nos attentes mutuelles, renforçons notre sens de la performance et réaffirmons notre ligne de conduite.

Développement du personnel

Nous favorisons le développement de nos collaborateurs en fonction de leurs besoins et de leur potentiel.

Nous leur ouvrons des perspectives très diverses ainsi que de nombreuses possibilités de formation et de perfectionnement internes et externes. Nous nous positionnons en tant qu'employeur attrayant et améliorons l'employabilité de nos collaborateurs. Notre objectif: perfectionner sans cesse la conduite du personnel. C'est pourquoi nous investissons dans la formation continue de nos cadres. De plus, nous formons une relève interne qualifiée.



Accompagnement et fidélisation du personnel

Nous créons le cadre nécessaire à nos collaborateurs pour leur permettre de rester performants et en bonne santé. Nous les aidons notamment à concilier vie professionnelle, famille et loisirs. Nous soutenons et accompagnons ceux qui sont confrontés à des changements professionnels et à des problèmes d'ordre privé. Nous les considérons comme des personnes responsables et définissons nos mesures de soutien dans cet esprit.

Nous mettons en œuvre des mesures ciblées pour fidéliser les personnes clés et les collaborateurs les plus engagés.

Départs

Si nous devons nous séparer de collaborateurs, nous assumons nos responsabilités sociales et agissons en toute transparence et équité. Si les raisons du départ sont économiques, nous respectons les accords conclus avec nos partenaires sociaux.

Mise en œuvre de notre politique

Nous veillons à ce que notre politique du personnel soit mise en œuvre avec conviction. Tous les collaborateurs et les supérieurs hiérarchiques appliquent les principes que nous avons définis. Ils sont évalués à l'aune de ce critère.

La Poste Suisse
Personnel
Viktoriastrasse 21
Case postale
3030 Berne
www.poste.ch

LA POSTE 