



Presse

La ligne directe avec vos lecteurs

Nos prestations pour la presse quotidienne et périodique

LA POSTE 

Nous vous assistons du début à la fin

Tirez parti de nos nombreuses prestations

Vous souhaitez consacrer toutes vos forces à votre cœur de métier et confier le plus possible de tâches annexes à un partenaire extérieur compétent.

Impression, distribution, marketing ou administration – dans tous les domaines, un éditeur doit pouvoir compter sur une logistique précise, une planification clairvoyante et un vaste savoir-faire en matière d'organisation.

Nous vous fournissons notre appui au moyen d'un large éventail de services innovants et de solutions globales répondant à vos besoins.

Notre offre va bien au-delà de la simple distribution fiable de titres de presse. De l'impression numérique centralisée à la gestion des abonnements en passant par l'emballage et l'adressage, nous mettons nos compétences à votre service.

Et si aucun des produits spécifiques à votre branche ne couvre exactement vos besoins, nous nous ferons un plaisir de mettre au point avec vous une solution sur mesure.

Nous sommes également le partenaire de choix dans de nombreux autres domaines. Par exemple pour tout ce qui a trait à votre correspondance commerciale, de la saisie des données et de la rectification des adresses à la gestion des retours en passant par une solution d'affranchissement adaptée – aussi bien pour le marketing direct que pour la logistique dans sa totalité. Par nos solutions globales efficaces, nous dégageons une véritable valeur ajoutée pour vous.

Grâce aux sociétés de notre groupe à l'étranger et à notre étroite collaboration avec les opérateurs postaux du monde entier, nous sommes à même de vous servir avec un grand professionnalisme hors des frontières nationales aussi.

Cette plaquette vous présente un aperçu de nos solutions presse pour la Suisse et pour l'international.

Vous trouverez de plus amples informations dans les brochures «Journaux Suisse» et «Press International».



Distribution

Fiabilité et ponctualité au service de vos lecteurs

Vous voulez être sûr que votre journal est distribué sans accroc le jour de sa parution jusque dans le village le plus reculé des Alpes suisses, comme dans les métropoles du monde entier? Vous trouverez dans notre large éventail de produits et de services des solutions éprouvées, efficaces et novatrices correspondant exactement à vos besoins.

Distribution matinale

Dans votre zone de diffusion principale, nous déposons les quotidiens dans la boîte aux lettres des abonnés le matin même de leur parution, au plus tard à 6 h 30. En tant que partenaire de distribution indépendant, nous recourons à des procédures fiables lors de retards de production et vous proposons des prix modulés en fonction du rayon de distribution, du poids du journal, du lieu et de l'heure de livraison.

Quotidiens

Les quotidiens adressés et les autres publications paraissant au moins deux fois par semaine, expédiés à 1000 abonnés payants ou plus, sont distribués par nos soins le jour de leur parution. Dans toute la Suisse, sans faute, à des conditions avantageuses. Y compris le samedi.

Hebdomadaires

Avec nous, vos hebdomadaires arrivent chez leurs destinataires partout en Suisse, le lendemain de leur dépôt (sauf le samedi).

Mensuels

Les publications paraissant une fois par mois ou moins souvent arrivent à destination deux, éventuellement trois jours ouvrables après leur dépôt.

Journaux gratuits

Distribuées en même temps que le courrier adressé, les publications gratuites bénéficient d'une grande attention. Elles parviennent à leurs destinataires le lendemain de leur dépôt (sauf le samedi). Le prix de cette prestation dépend de leur rayon de distribution, de la fréquence de leur parution et de leur poids.

Distribution dans le monde entier

Nous nous chargeons de distribuer vos publications à leurs abonnés et à tous les autres destinataires et distributeurs à l'étranger.

Transport

Spécialistes de la logistique, nous avons mis au point une offre de transport sans faille. Du conditionnement aux formalités de douane en passant par les transports spéciaux, nous assurons toutes les étapes de vos expéditions et livraisons, en Suisse et dans le monde entier.

Diffusion internationale en kiosque

Nous livrons aussi bien les numéros isolés que les forts tirages aux importateurs, grossistes, points de vente, représentants et agences.

Aide à la presse

Les journaux et périodiques en abonnement peuvent bénéficier de l'aide indirecte à la presse s'ils remplissent les conditions définies à l'article 15 de la loi fédérale sur la poste.



Production

Gain de temps et d'efficacité grâce au bon partenaire

Vous voulez avoir la certitude que conditionnement et expédition sont en de bonnes mains, pour ne plus avoir à vous soucier des détails et vous consacrer entièrement à votre mission d'éditeur? Vous trouverez dans notre offre une multitude de prestations parmi lesquelles vous pouvez choisir celles qui vous conviennent vraiment. D'autant que vous avez ensuite toute liberté de les modifier à votre convenance.

Press packing & addressing

Confiez-nous l'ensemble des travaux de préparation à l'expédition: mise sous film, en pochettes, enveloppes ou cartons; adressage et affranchissement; insertion d'annexes; établissement des bordereaux de dépôt et des documents d'accompagnement. Qu'il s'agisse d'envois isolés aux abonnés, de colis destinés aux kiosques ou de forts tirages à transporter sur palettes, nous trouverons le mode d'expédition approprié pour votre titre, dont les délais de distribution se trouveront améliorés de manière décisive.

Prise en charge et transports spéciaux

Pour les transports de nuit aussi, de même que pour le transport direct de votre imprimerie au lieu de dépôt, nous avons une bonne solution à vous proposer.

Entreposage et gestion de stocks

Si vous le souhaitez, nous nous chargeons de l'entreposage de vos publications ainsi que des réexpéditions que vous nous commandez et vous tenons informé de l'état des stocks par le biais de statistiques détaillées.

Envois au numéro («back issue service»)

Nous stockons également les anciens numéros et, sur commande, expédions ceux-ci en Suisse et à l'étranger.

Réexpédition

En cas de perte ou de détérioration, nous envoyons, sur demande, un exemplaire de remplacement à vos clients.

Traitement des retours

Nous traitons, selon votre mandat, les envois qui nous sont retournés et complétons, corrigeons ou éliminons les adresses en cause.

Impression numérique

Les tirages partiels urgents sont imprimés en un lieu central selon un procédé numérique préservant l'aspect et le toucher du papier journal, puis livrés rapidement aux abonnés ou aux distributeurs de Suisse et de l'étranger.

Activités commerciales

Sur mandat, nous nous chargeons du stockage et de l'expédition de vos articles (encaissement compris).



Marketing, vente et administration

Services professionnels et outils performants

Avez-vous besoin d'assistance pour l'administration de vos abonnements en Suisse et à l'étranger? Souhaitez-vous gagner à peu de frais de nouveaux lecteurs? Etes-vous à la recherche de solutions globales efficaces pour la gestion éditoriale et le suivi de votre clientèle? Nous vous offrons des services professionnels, à l'aide de systèmes de diffusion en matière de CRM et d'outils pour l'acquisition de lecteurs.

Acquisition de lecteurs

Notre Press Shop vous donne accès à une plateforme en ligne très fréquentée, où vous rencontrerez vos futurs clients. A toute heure et de n'importe quel point du globe, les lecteurs et lectrices peuvent y souscrire des abonnements. Vous ne payez ni frais de mise en ligne ni redevance de base. Seule une commission sera perçue une fois les abonnements conclus. Faites-nous parvenir les couvertures de vos publications, une accroche et les prix d'abonnement, et nous intégrerons gratuitement vos titres à notre plate-forme: www.poste.ch/press-shop

DirectFactory

Avec DirectFactory, vous pouvez, de manière simple et peu coûteuse, créer des supports publicitaires variés, les imprimer et les envoyer aux adresses de votre choix. La palette des supports comprend déjà des cartes postales, cartes postales gaufrées, cartes postales créatives et DirectResponse Cards. A partir de l'été 2009, vous pourrez également créer votre propre journal publicitaire: www.poste.ch/directfactory

Service aux lecteurs

Au cœur du service aux lecteurs, nous plaçons le suivi de la clientèle, gage de renforcement du lien qui unit l'éditeur à ses lecteurs. Nous connaissons les besoins des abonnés. C'est pourquoi nous leur offrons de nombreuses possibilités de nous contacter: par l'intermédiaire de notre centre d'appels, par courrier, téléphone, fax, par Internet ou par e-mail, pour commander, modifier ou résilier des abonnements, mais aussi pour recevoir tous les renseignements qu'ils désirent.

Service aux abonnés

Plus le nombre d'abonnés est grand, plus le système de gestion de la relation client (CRM) doit être performant. Notre système efficace est axé sur la relation personnelle à l'abonné. Parce qu'il permet un service complet, de l'acquisition de nouveaux abonnés à l'entretien des relations avec les abonnés plus anciens, il augmente la longévité des abonnements.

Gestion internationale des points de vente

Nous assurons pour vous tous les aspects de la diffusion à l'étranger: en plus de notre offre très complète en solutions globales pour la desserte des points de vente (livraison et prise en charge), nous vous assistons dans le domaine du marketing, de la promotion, du conseil en matière de stratégie et de points de vente. Nous pouvons aussi vous proposer diverses solutions spécifiques.



Contact et conseil

Conseil personnalisé près de chez vous

Pour un conseil personnalisé sur nos prestations individuelles ou nos solutions globales, adressez-vous à votre conseiller personnel à La Poste Suisse. Des centres de service spécialisés sont par ailleurs à votre disposition dans toutes les régions de Suisse: un en Suisse romande, un au Tessin et deux en Suisse alémanique.

Suisse romande

La Poste Suisse
PostMail
Centre Service Journaux
Case postale 1000
1001 Lausanne
Tél. 021 344 36 34
Fax 021 344 32 62
csjouestpm@post.ch

Suisse alémanique

Die Schweizerische Post
PostMail
Service Center Zeitungen
Postfach 5857
3001 Bern
Tel. 031 386 47 88
Fax 031 386 47 89
sczmittepm@post.ch

Die Schweizerische Post
PostMail
Service Center Zeitungen
Postfach 1371
8026 Zürich
Tel. 058 453 69 30
Fax 058 667 35 06
sczostpm@post.ch

Tessin

La Posta Svizzera
PostMail
Sottocentro lettere
Centro servizi Giornali
Via Industrie
6590 Cadenazzo
Tel. 058 448 63 61
Fax 058 667 39 88
cgsudpm@post.ch



Fiabilité et qualité à tous les niveaux

Nous vous accompagnons tout au long de la chaîne de vos processus

Vous cherchez un partenaire qui assure un service complet, d'un seul tenant, de l'envoi en Suisse à la gestion de l'édition, en passant par l'approvisionnement des points de vente dans le monde entier.

Distribution

Vous voulez être sûr que vos titres parviennent vite et bien à leurs destinataires. Pour cela, nous vous offrons des solutions d'expédition éprouvées, pour la distribution en Suisse et dans le monde.

Que vous mettiez l'accent sur la souplesse de mise en œuvre, sur la rapidité ou sur les coûts, nous avons la solution qui convient. Et nous l'adaptions exactement à vos besoins. Du coup, vous bénéficiez d'une distribution accélérée et de coûts réduits, avec un maximum de flexibilité.

Production

Vous aimeriez être déchargé des soucis d'emballage, d'adressage, d'affranchissement et de tous les préparatifs d'expédition. Et l'idée de gagner du temps vous séduit, sans parler des économies en termes de frais internes.

Nous y avons pensé. Nous vous proposons un grand choix de prestations complémentaires: press packing & addressing, gestion des stocks, envoi à l'unité, et même l'impression numérique de votre publication, dans une optique de proximité. De quoi simplifier considérablement votre production, tout en atteignant plus rapidement vos lecteurs ainsi qu'en épargnant des ressources et des frais.

Marketing, vente et administration

Comme vous souhaitez vous concentrer pleinement sur vos compétences clés, vous êtes à la recherche de solutions complètes pour la gestion des abonnements, l'acquisition de lecteurs et la fidélisation de votre clientèle.

En notre qualité de prestataire de services de fulfillment en gestion éditoriale, nous vous proposons des services intégraux, d'un seul tenant. Nos solutions vous aident à élargir votre clientèle, à assurer le suivi des lecteurs et la gestion des abonnements. Avantage pour vous: une rentabilité en hausse et des coûts administratifs en baisse.

Prestations complètes

La Poste Suisse peut être pour vous un partenaire compétent et efficace dans divers domaines:



Courrier

Logistique

Marketing direct

Presse

Solutions documents et solutions dialogue

La Poste Suisse
PostMail
Presse
Viktoriastrasse 21
3030 Berne

www.poste.ch
www.swisspost.com/press

LA POSTE 