

# Prix et conditions pour la clientèle commerciale

## Colis, exprès et coursier

Valable à partir du 1<sup>er</sup> avril 2012

### Prix et conditions colis

Les prix et conditions suivants sont également valables pour l'envoi de colis vers la Principauté de Liechtenstein. Modifications de l'offre ou des prix réservées.

#### Prix courants PostPac Priority et PostPac Economy

Catégories de poids	PostPac Priority <sup>1</sup>	PostPac Economy
	TVA comprise	TVA comprise
Colis jusqu'à 2 kg	CHF 9.– <sup>2</sup>	CHF 7.– <sup>2</sup>
Colis jusqu'à 5 kg	CHF 11.– <sup>2</sup>	CHF 9.– <sup>2</sup>
Colis jusqu'à 10 kg	CHF 12.–	CHF 10.–
Colis jusqu'à 20 kg	CHF 18.–	CHF 15.–
Colis jusqu'à 30 kg	CHF 25.–	CHF 22.–

<sup>1</sup> Livraison directe à la base de distribution définie ou prise en charge par nos soins jusqu'en fin d'après-midi. Plus de 200 offices de poste acceptent les colis PostPac Priority jusqu'à 16 heures. Dans tous les autres offices de poste, le délai de dépôt est fixé à 12 heures au plus tard. Pour plus d'informations: [www.poste.ch/bases](http://www.poste.ch/bases)

<sup>2</sup> Les colis payés à l'avance au moyen de WebStamp bénéficient d'un rabais de CHF 1.–.

#### Prix courants Encombrant Priority et Encombrant Economy

	Encombrant Priority <sup>1</sup>	Encombrant Economy
	TVA comprise	TVA comprise
Colis jusqu'à 30 kg	CHF 31.–	CHF 29.–

<sup>1</sup> Livraison directe à la base de distribution définie ou prise en charge par nos soins jusqu'en fin d'après-midi. Pour plus d'informations: [www.poste.ch/bases](http://www.poste.ch/bases). Condition préalable: détenir une licence d'affranchissement.

#### Rabais sur les prix courants

Chiffre d'affaires mensuel (CHF) <sup>1</sup>	Rabais
De 1250.– à 3000.–	6%
De 3000.– à 4000.–	8%
Au-delà de 4000.–	10%

<sup>1</sup> Envois pris en considération pour le calcul du chiffre d'affaires: PostPac Priority, PostPac Economy, Encombrant Priority et Encombrant Economy.

#### Prestations complémentaires

##### Supplément au prix courant d'un colis TVA comprise

Traitement manuel	CHF 4.–
Fragile	CHF 7.50
Signature avec BDD <sup>1</sup>	CHF 1.50
Signature	CHF 2.–
Assurance	CHF 7.–
Remise en main propre	CHF 6.–
Remboursement sans titre	CHF 15.–
Remboursement	CHF 18.–
Dispobox	voir page 2, Dispobox

<sup>1</sup> S'applique aux envois déposés avec un bordereau de dépôt (BDD) ou avec Envoi de colis easy et licence d'affranchissement.

##### Supplément au prix courant d'un colis hors tva

Prise en charge/reprise	
Tarif de base par ordre	CHF 8.–
Supplément par colis	CHF 2.–

En cas de prise en charge infructueuse, on ne met en compte que le tarif de base. 5 colis au maximum peuvent être pris en charge par jour et par adresse.

#### Adressage

	hors TVA
Barcode Plus	CHF –.50 par colis <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Gratuit jusqu'à cinq colis.

## Dispobox

### Supplément au prix courant pour un colis, par Dispobox

Grandeurs	10	11	14	21	23	33
Prix pour les clients disposant de leur propre licence d'affranchissement (hors TVA)	CHF 2.50	CHF 3.50	CHF 3.50	CHF 3.50	CHF 3.50	CHF 3.50

Prix Dispobag	Par unité hors TVA
Grandeur 1 (pour Dispobox 11, 14 et 21)	CHF -.15
Grandeur 2 (pour Dispobox 23 et 33)	CHF -.15

Prix des plombs	Par unité hors TVA
Plombs enfichables (pour Dispobox 10, 11, 14 et 21)	CHF -.05
Plombs compacts (pour Dispobox 10, 23 et 33)	CHF -.20

Commandes minimales		
Dispobox	Dispobag	Plombs par type
20 <sup>1</sup>	100	1000

<sup>1</sup> Livraison gratuite pour commandes de 50 pièces et plus.  
Les commandes de moins de 50 pièces donnent lieu à des frais de CHF 30.– par livraison.

## Instructions de distribution

### Supplément au prix courant pour un colis hors TVA

Deuxième présentation	comprise
Distribution à l'étage	CHF 3.–
Pas de distribution dans le compartiment annexe; distribuer ou aviser	CHF 1.–
Avis téléphonique	CHF 5.–
Déposer dans la boîte auxiliaire ou devant la porte	compris
Distribution du contenu; reprise du récipient	CHF 1.–
Distribution infructueuse; retour immédiat de l'envoi	CHF -.50
Distribution à date fixe le ...	CHF 1.50
Distribution simultanée de tous les envois	CHF 1.50
Entreposage d'un envoi	CHF 1.50
Observer les instructions de distribution dans la pochette	à partir de CHF 8.–
Présenter l'envoi et le déposer à la cave	CHF 3.–
Echange/Reprise	à partir de CHF 7.–

## Solutions

<b>VinoLog<sup>1</sup></b>	hors TVA
Prix courant	CHF 15.90 par colis <sup>2</sup>
A partir de 3000 colis VinoLog par année	sur demande

<sup>1</sup> Livraison directe à la plate-forme de dépôt définie ou prise en charge par nos soins. Pour plus d'informations: [www.poste.ch/vinolog](http://www.poste.ch/vinolog)

<sup>2</sup> Peut bénéficier de rabais; voir «Rabais sur le prix courant VinoLog».

### Rabais sur le prix courant VinoLog

Chiffre d'affaires mensuel (CHF)	Rabais
De 1250.– à 3000.–	3%
De 3000.– à 4000.–	4%
Au-delà de 4000.–	5%

### «pro clima»

Déposer ou aller chercher lettres et colis sans rejeter de CO<sub>2</sub> – avec «pro clima», un petit supplément calculé sur le prix de base de la prestation vous sera facturé pour votre dépôt d'envoi ou pour votre solution d'envoi personnalisée.

### Supplément par envoi Suisse (Exonérés de TVA)

PostPac Priority et PostPac Economy; incluant encombrants Priority et encombrants Economy; PostPac Promo	CHF 0.10
Swiss-Express «Lune», incluant encombrants	CHF 0.10
Envois Vinolog	CHF 0.10

Demandez conseil sur la meilleure façon d'expédier vos envois sans impact sur le climat. Votre conseiller à la clientèle se tient à votre entière disposition.

## Prise en charge

Nous nous déplaçons aussi à domicile pour y emporter vos envois conditionnés dans nos contenants ou sur palettes. Le prix est calculé en fonction des quantités et de la distance. Pour en savoir davantage, consultez-nous au 0800 825 800 (appel gratuit).

## Distribution spéciale

Nous pouvons aussi remettre vos envois au destinataire avant la distribution ordinaire ou dans la plage horaire correspondant à vos souhaits. Le prix est calculé en fonction des quantités et de la distance. Pour en savoir davantage, consultez-nous au 0800 825 800 (appel gratuit).

## Surcroît de travail pour le traitement

Votre conseiller à la clientèle ou le Centre de compétences Qualité des colis vous indiqueront comment bien emballer et adresser vos colis et vos envois Swiss-Express tout en vous donnant gratuitement des recommandations. L'«Aide-mémoire pour l'envoi de colis» présente en détail les prescriptions à observer pour des colis satisfaisant aux exigences du traitement automatique. Si ces conditions ne sont pas respectées, la Poste peut facturer un supplément pour surcroît de travail. Ce supplément est convenu en tant que document contractuel intégré pour les clients ayant conclu un contrat régissant les prestations postales.

## Réexpédition et renvoi

Lorsque des colis doivent être réexpédiés à une autre adresse selon les instructions données par le destinataire, ce dernier doit acquitter une nouvelle fois le prix du transport pour la réexpédition. Si le destinataire refuse le colis lors de la distribution, la Poste le renvoie à l'expéditeur aux frais de ce dernier. Si le destinataire renvoie le colis à l'expéditeur, le prix du transport est dû au moment du dépôt du colis pour le retour.

## Prix et conditions exprès et coursier

Les prix et conditions suivants sont également valables pour les envois exprès et coursier vers la Principauté de Liechtenstein. Modifications de l'offre ou des prix réservées.

### Prix courants Swiss-Express et Coursier Suisse

	Swiss-Express «Lune»	Coursier Suisse «Eclair»	Coursier Suisse «City»	Coursier Suisse «Intercity»
	TVA comprise	TVA comprise	TVA comprise	TVA comprise
Lettres	CHF 16.–			
Colis jusqu'à 1 kg	CHF 16.–			
Colis jusqu'à 2 kg	CHF 18.–			
Colis jusqu'à 5 kg	CHF 20.–	forfaitaire CHF 49.–	à partir de CHF 20.– (selon la distance / la destination)	à partir de CHF 60.– (selon la distance / la destination)
Colis jusqu'à 10 kg	CHF 24.–			
Colis jusqu'à 20 kg	CHF 27.–			
Colis jusqu'à 30 kg	CHF 30.–			
Encombrant	CHF 37.–			

Les réexpéditions sont facturées au destinataire CHF 15.– par envoi. Les envois Swiss-Express «Lune» non distribuables sont retournés comme suit: lettres en courrier A (gratuit), colis PostPac Economy (passibles de la taxe selon prix de liste).

Pour plus de détails concernant les prix Coursier Suisse: [www.poste.ch/calculator](http://www.poste.ch/calculator) ou tél. 0800 888 888.

### Prestations complémentaires

#### Swiss-Express «Lune» et Coursier Suisse «Eclair»

TVA comprise

Traitement manuel <sup>1</sup>	CHF 4.–
Fragile	CHF 7.50
Signature avec BDD <sup>2</sup>	CHF 1.50
Signature	CHF 2.–
Assurance	CHF 7.–
Remise en main propre	CHF 6.–
Remboursement sans titre	CHF 15.–
Remboursement	CHF 18.–
Dispobox	voir page 2, Dispobox

<sup>1</sup> Valable pour Swiss-Express «Lune».

<sup>2</sup> S'applique aux envois déposés avec un bordereau de dépôt (BDD) et licence d'affranchissement.