



Logistique

## Envoi, stockage, retour de marchandises et plus encore

La Poste: c'est de la logistique

**LA POSTE** 

# Nous mettons tout en œuvre pour vos envois

## Notre offre complète de logistique

Envois urgents par exprès ou coursier? Colis ultralégers ou chargements de plusieurs tonnes? Stockage personnalisé, envois pour la Suisse et l'étranger, le tout appuyé par des moyens informatiques? Aucun problème pour nous, numéro un de la logistique en Suisse, nous nous occupons de tout, de la simple expédition à la solution logistique complexe. Notre unité PostLogistics est certifiée ISO 9001 pour le management de la qualité et ISO 14001 pour le management environnemental.

### Votre objectif

Vous recherchez un partenaire logistique capable de résoudre des problèmes complexes? Un partenaire qui s'occupe de tout, de la remise de l'ordre à la facturation? Qui allie toutes les compétences requises pour simplifier votre logistique et accroître votre efficacité? Le tout d'un seul tenant? Vous voulez savoir où se trouvent vos envois en un simple clic de souris?

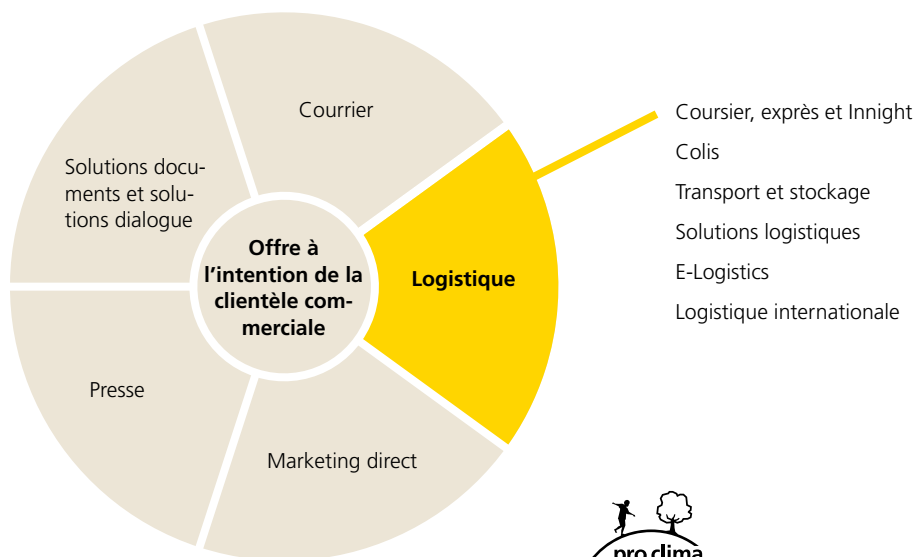
### Notre solution

Pour nous, la logistique est un tout, couvrant chacun de vos besoins: coursier et envois exprès, colis, transport et stockage, transport international, expédition de colis, documents et marchandises vers l'étranger,

mais aussi solutions informatiques intégrées de pointe et solutions logistiques modulables dans les domaines les plus variés, dont la logistique des valeurs.

### Vos avantages

La Poste Suisse est depuis de nombreuses années un partenaire fiable dans le domaine de la logistique et propose toute une gamme de prestations très variées et modernes. L'intégralité de l'offre est appuyée par des services en ligne, et les offres standards peuvent être complétées par des solutions individuelles d'une grande souplesse, même au-delà des frontières. De plus, vos coûts sont réduits grâce à notre grande efficacité en matière de transports et d'administration.



### Un peu d'argent en faveur du climat

Le label «pro clima» signale les envois sans impact sur l'environnement. Grâce à un modeste supplément pour l'expédition d'une lettre ou d'un colis, toutes les émissions de CO<sub>2</sub> sont compensées. Pour en savoir plus sur cette offre et ses avantages, visitez [www.poste.ch/climat](http://www.poste.ch/climat).



# Distribution nationale

## Rapide, prioritaire, complète

Envoi facile de colis, services de coursier et d'envoi exprès, envois Innight spécialisés et transport de marchandises, chargements complets ou partiels: nous transportons vos marchandises de manière rapide et fiable sur tout le territoire suisse.

### Services de coursier

Vos envois doivent être acheminés dans les plus brefs délais et sans grande préparation? Sur simple appel, nous prenons en charge et livrons vos envois. Extrêmement rapides et fiables, nos services de coursier disposent du réseau le plus dense de Suisse.

Régulières ou ponctuelles, vos demandes de coursier sont chez nous entre de bonnes mains.

- **Coursier Suisse:** de ville à ville, par transport combiné rail-route, ou de porte à porte, dans le cadre d'une course directe
- **Coursier Suisse «Eclair»:** dépôt le matin au guichet postal ou prise en charge sur place par nos soins et distribution avant 17 h 00

### Exprès

Vous aimeriez que vos envois parviennent à leurs destinataires le lendemain avant 9 h 00? Déposez-les simplement au guichet postal ou demandez-nous leur prise en charge à domicile.

- **Swiss-Express «Lune»:** pour les envois standards et encombrants remis au guichet postal ou pris en charge par nos soins, distribués avant 9 h 00

### Innight

Avez-vous besoin que tout soit en place le matin avant le début du travail? Avec Swiss-Express «Innight», nous vous proposons une logistique de nuit sur mesure. Nous prenons en charge les envois en Suisse et à l'étranger et les livrons au lieu de dépôt convenu. Nous avons des solutions spéciales pour divers secteurs d'activité.

### Colis

Vous avez des colis qui doivent être livrés le lendemain ou le surlendemain ou des envois promotionnels? Choisissez le type de distribution qui vous convient.

- **PostPac Priority:** déposé aujourd'hui, distribué demain
- **PostPac Economy:** déposé aujourd'hui, distribué le surlendemain
- **PostPac Promo:** pour les envois promotionnels

### Marchandises, chargements partiels ou complets

Vos envois pèsent jusqu'à 5 tonnes ou occupent jusqu'à 10 palettes? Les expéditions de marchandises arrivent à destination dès le lendemain. Au-delà de 10 palettes, elles sont acheminées en tant que chargement partiel ou complet (en fonction du poids, du volume et de l'urgence) et distribués par la voie directe. Bien entendu, nous prenons en charge les marchandises à domicile.

#### **Vos avantages**

- Réseau extrêmement dense: près de 2300 points de dépôt dans toute la Suisse
- Offres de jour et de nuit
- Prises en charge proposées pour tous les envois postaux
- Livraison très rapide des envois, même volumineux, dans toute la Suisse
- Suivi des envois
- Offres complémentaires très pratiques



# Logistique de stockage

## Efficace, innovante et fiable

Nous ne vous aidons pas que pour le transport des envois. Chez nous, vous pouvez aussi stocker vos marchandises ou les regrouper efficacement. Nous nous chargeons de les trier, de les emballer et de les étiqueter. Le tout, d'un seul tenant.

### Logistique de stockage

Vous souhaitez externaliser vos stocks? C'est possible, grâce à nos vastes centres de stockage et idéalement répartis dans toute la Suisse. Nous proposons différents types de stockage adaptés à de nombreux secteurs. Vous conservez ainsi votre flexibilité tout en maîtrisant vos coûts.

Type de stockage	Adapté pour
Stockage en blocs	marchandises du secteur électronique
Stockage de marchandises suspendues	les vêtements
Stockage sur palettes	marchandises de grandes dimensions et encombrants
Stockage de petites pièces	produits multimédias, pièces de rechange et articles de très petite taille
Stockage à température contrôlée	produits pharmaceutiques et médicaux sensibles à la température
Stockage de matières dangereuses	produits chimiques soumis à déclaration

### Cross-docking

Vos marchandises doivent être regroupées avant leur expédition? Nous contrôlons les marchandises entrantes, les déballons et les reconditionnons, afin que vos envois soient prêts pour la poursuite immédiate de leur transport, contrôle de qualité compris.

### Services à valeur ajoutée

Nous proposons diverses prestations complémentaires, dont l'étiquetage, le marquage des prix, la constitution de sets, le contrôle qualité, etc. Nous pouvons aussi répondre aux besoins spécifiques des clients. Nous nous chargeons ainsi d'adapter de nombreux équipements hi-fi aux spécificités du marché suisse en changeant leurs prises et modes d'emploi.

#### **i** Vos avantages

- Vous n'avez pas besoin de disposer de votre propre entrepôt de stockage
- Le cross-docking permet de regrouper rapidement des marchandises
- Services à valeur ajoutée



# Solutions logistiques

Elaborées, individuelles et spécifiques à chaque secteur

Nos prestations de services classiques ne suffisent parfois pas pour couvrir des besoins spécifiques. De nombreux secteurs ou même certaines entreprises doivent de plus en plus recourir à une logistique individuelle et adaptée à leurs besoins. Nous proposons à la fois des solutions pour différents secteurs et des offres personnalisées.

## Pour les différents secteurs

Nous proposons des offres logistiques spécifiques pour de nombreux secteurs:

- commerce
  - secteur de la santé
  - électronique, télécommunications, informatique
  - secteur de l'alimentation
  - banques, assurances
  - logistique, expédition, transport
- et bien d'autres secteurs encore

## Logistique des valeurs

Nous veillons toujours à garantir la plus grande fiabilité – notamment lorsqu'il s'agit de biens de valeur. Nos transports de valeurs s'effectuent en toute discrétion et en respectant les mesures de sécurité les plus strictes. Nous prenons également en charge le traitement des espèces et la desserte des guichets automatiques bancaires.

## Vos avantages

- Nombreuses solutions éprouvées pour les divers secteurs
- Solutions individuelles sur demande
- Logistique des valeurs sûre et discrète



# Distribution internationale

## Fiable, pratique, sans frontières

Nos services ne s'arrêtent pas aux frontières. Nous expédions vos colis, documents et marchandises dans presque tous les pays du monde. Vous choisissez si la distribution doit être la plus rapide ou la plus économique possible. Pour les importations et exportations de marchandises, nous proposons des solutions judicieuses avec nos partenaires de transport dans différents pays européens.

### Pour le transport de marchandises

Vous importez en Suisse ou exportez vers l'Europe des marchandises, des chargements complets ou partiels? Avec l'aide de nos partenaires basés dans de nombreux pays, nous vous proposons des solutions complètes. Nous nous chargeons même de régler les formalités douanières.

#### **i** Vos avantages

- Calcul des coûts de fret aisé
- Dédouanement en Suisse à l'importation et à l'exportation
- Livraison au client final en Suisse via les différents canaux (cf. «Distribution nationale»)

#### **i** Contact

Pour obtenir des conseils personnalisés sur les marchandises et les chargements partiels ou complets, contactez votre conseiller à la clientèle ou [logistique@poste.ch](mailto:logistique@poste.ch)

### Expédition de documents et de marchandises

Vous avez des envois pour le monde entier? Trois modes d'acheminement s'offrent à vous: URGENT Business, le service coursier international de TNT Swiss Post est l'offre la plus rapide. Avec PRIORITY, vos envois sont transportés et distribués rapidement dans le monde entier. Avec ECONOMY, leur acheminement est moins rapide mais plus avantageux. De plus, nous proposons des services spécialisés pour la vente à distance mais aussi, avec Swiss Post GLS, pour les envois de marchandises des clients commerciaux.

- **URGENT Business:** pour la distribution la plus rapide possible
- **PRIORITY/ECONOMY:** documents et marchandises envoyés en colis jusqu'à 30kg avec PostPac International (jusqu'à 20kg pour certains pays)
- **Vente à distance internationale:** petites marchandises jusqu'à 2 kg (B2C Mail) ou envois de marchandises jusqu'à 30 kg (B2C Parcel)
- **Expédition de marchandises, dédouanement compris (destinataires commerciaux B2B):** marchandises jusqu'à 50 kg, colis Business-to-Business à l'échelle internationale

#### **i** Vos avantages

- Expédition dans plus de 200 pays
- Choix entre les types d'envois rapides ou économiques
- Suivi des envois dans le monde entier avec URGENT Business et dans les principaux pays avec PRIORITY/ECONOMY
- Pas de supplément carburant
- Envois de marchandises avec solutions de dédouanement
- Gestion des retours dans le cadre des services pour la vente à distance

#### **i** Contact

Pour un conseil personnalisé concernant des solutions globales ou des prestations isolées, vous pouvez vous adresser à votre conseiller à la clientèle ou au service à la clientèle international: téléphone 0800 888 100 (depuis la Suisse) téléphone 0800 888 777 00 (depuis autres pays) e-mail [infospi@swisspost.com](mailto:infospi@swisspost.com)



# E-Logistics

## Complets, rapides, indispensables

Vous souhaitez disposer d'un aperçu de tous vos envois en appuyant sur une touche? C'est possible avec nos services électroniques intégrés qui permettent de lancer un ordre, d'effectuer un envoi ou de contrôler les expéditions en ligne, et donc d'optimiser les délais, d'améliorer la qualité des données et d'obtenir plus de transparence à moindre coût.

### **My Post Business – un login, de nombreuses possibilités**

Cette plate-forme réservée à la clientèle commerciale permet d'accéder à de multiples services.

- **Commande aisée, réception immédiate:** télécharger des instructions, formulaires ou manuels facilement et tranquillement. Commander des Dispobox et des codes à barres préimprimés
- **Calcul préalable des coûts:** connaître rapidement le prix de vos envois et consulter les conditions de livraison en appuyant simplement sur une touche
- **Envoyer et transporter:** gérer les adresses des clients, saisir les ordres de transport, établir les lettres de voiture et les documents douaniers, imprimer des étiquettes de codes à barres
- **Suivi des envois:** accéder à la signature/l'adresse du destinataire, visualiser le colis et d'autres données

Pour tout complément d'information:  
[www.poste.ch/mypostbusiness-info](http://www.poste.ch/mypostbusiness-info)

### **Webservices: en prise directe avec la réussite**

La technologie Webservice vous offre la simplicité d'une interface normalisée et très conviviale. Après avoir effectué un travail de programmation initiale visant à intégrer la structure de données, vous pouvez utiliser le Webservice gratuitement. En combinant les divers Webservices, vous optimisez l'ensemble de votre chaîne logistique.

#### **Webservice «Code à barres»**

Ce Webservice vous permet d'obtenir les codes à barres pour vos colis et vos envois exprès ou VinoLog directement depuis votre système, et de lier les données des envois à vos propres données.

#### **Webservice «Suivi des envois»**

Avec ce Webservice, vous pouvez obtenir facilement des données sur tous vos envois – lettres, colis, envois exprès, marchandises ou envois internationaux – mais aussi visualiser les images des colis ou, pour les envois recommandés, la signature des destinataires.

#### **Webservice «PickPost»**

Ce Webservice fournit les données PickPost indépendamment des données spécifiques aux envois. L'expéditeur transmet le nom et l'adresse du client via le Webservice et reçoit en quelques secondes le numéro-client PickPost correspondant.

Pour tout complément d'information:  
[www.poste.ch/webservices-logistique](http://www.poste.ch/webservices-logistique)



Courrier

Logistique

Marketing direct

Presse

Solutions documents et solutions dialogue

La Poste Suisse  
PostLogistics  
Viktoriastrasse 21  
Case postale  
3030 Berne

Téléphone 0848 888 888

[logistique@poste.ch](mailto:logistique@poste.ch)  
[www.poste.ch/logistique](http://www.poste.ch/logistique)  
[www.swisspost.com](http://www.swisspost.com)

**LA POSTE** 