



Logistique

**La logistique, c'est tout un ensemble**  
Numéro 1 en Suisse

**LA POSTE** 

PostLogistics, l'unité logistique de La Poste Suisse, est le principal prestataire de services logistiques en Suisse. Avec un réseau de distribution couvrant l'ensemble du territoire et des prestations déployées dans le monde entier, la Poste est le partenaire privilégié des entreprises, auxquelles elle garantit une qualité sans faille.



**PostLogistics dispose d'une infrastructure unique en Suisse:**

- 3 centres colis
- 41 centres logistiques

60 trains postaux, 364 wagons, 1200 containers, 314 camions et 1547 véhicules de distribution



**Un peu d'argent en faveur du climat**

Le label «pro clima» signale les envois sans impact sur l'environnement. Grâce à un modeste supplément pour l'expédition d'une lettre ou d'un colis, toutes les émissions de CO<sub>2</sub> sont compensées. Pour en savoir plus sur cette offre et ses avantages, visitez [www.poste.ch/climat](http://www.poste.ch/climat).

# La logistique, c'est la qualité sur toute la ligne

Avec PostLogistics, la qualité suisse atteint un niveau optimal et va bien au-delà des seules valeurs de ponctualité, de fiabilité et d'amabilité qui lui sont traditionnellement associées: nous avons aussi à cœur d'optimiser nos processus, de former notre personnel, de préserver les ressources naturelles et d'innover en permanence.

**Pour nous, optimal signifie maximal – c'est pourquoi nous investissons dans votre satisfaction.**

## **Qualité optimale dans la gestion de l'environnement**

Leader sur son marché, PostLogistics veille à préserver l'environnement et les ressources naturelles:

- en investissant dans un parc de véhicules répondant aux nouvelles normes écologiques,
- en optant pour le rail dans tous les cas le permettant,
- en proposant l'offre «pro clima» pour permettre à ses clients de compenser les émissions de CO<sub>2</sub> générées par les envois de lettres et colis et par les transports de marchandises.

## **Qualité optimale dans l'encadrement du personnel**

Tournée vers l'avenir, PostLogistics veille à promouvoir la diversité et la santé de son personnel mais aussi à développer ses connaissances et ses compétences.

## **Qualité optimale dans l'innovation**

En matière de logistique, nous sommes à la pointe du progrès, notamment avec des solutions basées sur Internet pour l'exécution des commandes, la gestion des expéditions et le contrôle des opérations. Pour rester au fait de l'actualité et des tendances, nous collaborons avec des universités et des associations.

## **Qualité optimale certifiée**

Garante d'une distribution rapide, fiable et économique, l'excellente qualité de notre travail est avérée:

- Des évaluations externes confirment que, sur les 108 millions de colis acheminés en 2010, 97,7% des envois PostPac Priority et 97,5% des envois PostPac Economy sont arrivés à leurs destinataires dans les délais
- En 2010, PostLogistics a atteint un taux de satisfaction de la clientèle de 79 points
- Entrepôt agréé pour produits pharmaceutiques et substances dangereuses
- Gestion de la qualité certifiée ISO 9001
- Gestion de l'environnement certifiée ISO 14001



# La logistique, c'est la plus parfaite synergie

Outre les services coursier, exprès et colis, PostLogistics propose également des prestations de transport et de logistique de stockage. Elle conçoit des solutions parfaitement adaptées aux besoins de ses clients.

## Coursier, exprès et colis

Nous garantissons fiabilité et ponctualité et distribuons les colis des entreprises et des particuliers en tous points du territoire, tant il est vrai que l'acheminement des petites marchandises est depuis toujours notre cœur de métier. Technologies ultramodernes, gestion des processus de bout en bout et réseau national de dépôt et de distribution sont le gage d'une distribution fiable et soigneuse de tous les envois.

## Logistique de stockage et de transport

En complément aux services postaux classiques, nous proposons un vaste éventail de solutions de stockage et d'acheminement – dont la logistique de nuit et le transport international – et affichons ainsi l'offre de services logistiques la plus complète de Suisse.

## Liaisons électroniques

Grâce à nos solutions E-Logistics intégrées, vous pouvez exécuter et contrôler toutes les opérations en ligne, de la saisie de la commande à la facturation.



## Offres de nos sociétés affiliées

**IT Service House SA** s'adresse aux fabricants, commerçants et fournisseurs des secteurs tels que l'informatique, l'électronique grand public, les télécommunications, l'électroménager, distributeurs de boissons et les systèmes de paiement. Elle leur offre un ensemble complet de services, de la livraison à l'installation, y compris la réparation, l'entretien et l'évacuation des appareils. [www.poste.ch/it-servicehouse](http://www.poste.ch/it-servicehouse)

**SecurePost SA** est spécialisée dans les transports de fonds et d'objets de valeurs ainsi que dans la maintenance des distributeurs de billets sur tout le territoire. [www.poste.ch/securepost](http://www.poste.ch/securepost)

**Mobility Solutions SA** est le plus grand gestionnaire indépendant de parcs de véhicules de la Suisse et propose un service clé en main. [www.poste.ch/mobilitysolutions](http://www.poste.ch/mobilitysolutions)

**Dispodrom SA** prend en charge la logistique des petites pièces dans les secteurs les plus divers. [www.dispodrom.ch](http://www.dispodrom.ch)





## La logistique, c'est aussi la pertinence des chiffres

### Prestations logistiques 2010\*

<b>Résultats</b>	Produits d'exploitation	mio. CHF	1478
	Résultat d'exploitation	mio. CHF	164
<b>Volumes</b>	Colis	mio. d'envois	108
	Envois exprès	mio. d'envois	2,4
	Envois de détail et transports	Chiffre d'affaires net en mio. CHF	295
	Logistique de stockage	Chiffre d'affaires net en mio. CHF	73
	Innight Express	Chiffre d'affaires net en mio. CHF	34
<b>Personnel</b>	Effectif	Unités de personnel	5319

\* Source des données: rapport de gestion 2010

Courrier

Logistique

Marketing direct

Presse

Solutions documents et solutions dialogue

La Poste Suisse  
PostLogistics  
Viktoriastrasse 21  
Case postale  
3030 Berne

Téléphone 0848 888 888

[logistique@poste.ch](mailto:logistique@poste.ch)  
[www.poste.ch/logistique](http://www.poste.ch/logistique)

**LA POSTE** 