



Logistique

E-Logistics

Nous vous accompagnons aussi en ligne

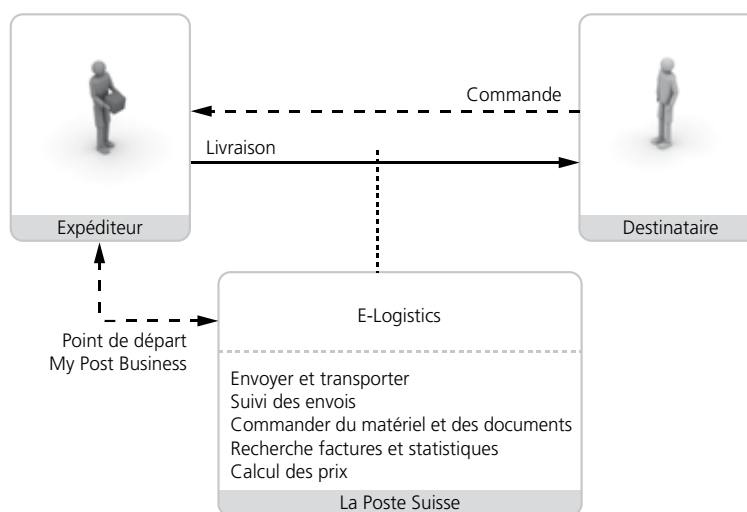
LA POSTE 

Vous aimeriez pouvoir disposer d'un aperçu de tous vos envois en appuyant simplement sur une touche? C'est désormais possible, avec nos services électroniques intégrés, qui vous permettent de lancer un ordre, d'effectuer un envoi ou de contrôler le bon déroulement des opérations, le tout en ligne: une bonne façon d'optimiser les délais, d'améliorer la qualité des données et d'obtenir une plus grande visibilité à moindre coût.

My Post Business: un login – de nombreuses possibilités

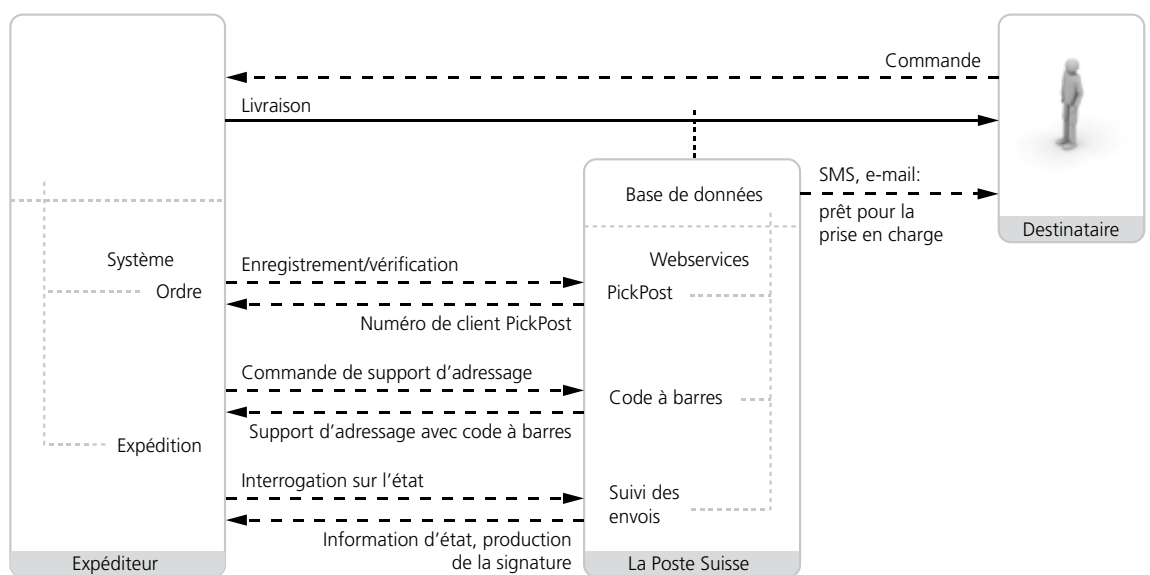
Une seule ouverture de session vous donne accès à la plate-forme My Post Business (www.poste.ch/mypostbusiness), réservée à la clientèle commerciale, et aux nombreux services en ligne qui y sont proposés, de la commande à la réception, en passant par le calcul, l'expédition/le transport et le suivi.

My Post Business a été conçu pour optimiser la gestion de l'ensemble de votre chaîne logistique. Avec votre compte d'utilisateur personnel, géré par vos propres administrateurs internes, vous avez la certitude de bénéficier d'un niveau optimal de sécurité et de flexibilité.



Webservices: en prise directe avec la réussite

La technologie Webservice vous offre tous les avantages d'une interface normalisée et très conviviale. Après avoir effectué un petit travail de programmation initiale visant à intégrer cette structure de données, vous pourrez utiliser le Webservice gratuitement.



Webservice «Code à barres»

Avec ce Webservice, vous vous procurez tout simplement les codes à barres pour vos colis, vos envois Express ou vos envois VinoLog à partir de votre propre système, et vous pouvez relier les données spécifiques aux envois à vos propres données. Le support d'adressage intégrant le code à barres peut être soit imprimé directement sous forme d'étiquette, avec ou sans l'adresse de l'expéditeur, soit intégré à votre bulletin de livraison.

Webservice «Suivi des envois»

Ce Webservice vous permet d'obtenir des données sur tous vos envois, qu'il s'agisse de lettres, de colis, d'envois Express, de marchandises ou d'envois internationaux. Les images des colis ou, pour les envois recommandés, des signatures ne sont toutefois visualisables que s'il s'agit de vos envois personnels, comme cela est le cas avec le «Suivi des envois» (Business).

Pour les boutiques en ligne

En intégrant le Webservice «Suivi des envois» à la page d'accueil de votre site Internet, vous offrirez à vos clients et clientes la possibilité de simplifier le suivi de leurs commandes.

Dès lors, ils n'auront plus à changer de site Internet pour faire le point en un clin d'œil sur le stade d'acheminement de leurs envois, de la commande à la réception: une visibilité totale qui ne manquera pas d'accroître la satisfaction de votre clientèle et d'alléger la charge de travail de votre service de renseignements.

Webservice «PickPost»

Le Webservice «PickPost» fournit les données PickPost indépendamment des données spécifiques aux envois. L'expéditeur transmet le nom et l'adresse du client à la Poste via le Webservice «PickPost» et, en l'espace de quelques secondes, il reçoit le numéro-client PickPost correspondant. Si le client de l'expéditeur n'est pas encore enregistré pour le service PickPost, il sera alors automatiquement inscrit et, même dans ce cas, le numéro-client PickPost nouvellement attribué sera communiqué à l'expéditeur en un rien de temps via le Webservice «PickPost».



Vos besoins

- Haut niveau d'intégration technique et d'informatisation des processus
- Nécessité de relier les données
- Efficacité optimale du déroulement des opérations
- Possibilité de relier les données au-delà des propres systèmes de l'entreprise
- Degré maximal de personnalisation des différentes applications

Vos avantages

- Pas de changement de système, vous restez dans votre environnement d'exploitation habituel
- Information continue sur les nouvelles prestations postales proposées
- Haut niveau de disponibilité et d'efficacité
- Possibilité de relier les données relatives aux envois et aux ordres
- Optimisation des processus, avec des économies à la clé
- Contrôle et visibilité
- Accès 24 heures sur 24
- Protection des données



Plus d'informations sur
www.poste.ch/webservices-logistique



Envoyer et transporter

- Chercher offices de dépôt
- Saisir un ordre
- Etablir un bordereau de dépôt
- Expédier PromoPost
- Commander la prise en charge
- Créer des publipostages
- Commander coursier national
- Informations international
- Préparer l'expédition des journaux

Suivi des envois

- Le suivi des envois devient un jeu d'enfant et vous permet, par exemple, de vérifier dans quel état votre colis est arrivé sur le site de tri, de contrôler la signature du destinataire ou encore de vous assurer de l'exactitude de l'adresse de distribution.

Commander du matériel et des documents

- Codes à barres et étiquettes d'expédition
- Dispobox
- Formulaires et brochures
- Expédition laboratoire
- Système d'affranchissement
- «pro clima»

Recherche factures et statistiques

- Factures
- Statistiques des colis
- Indicateurs logistiques
- Système d'affranchissement

Calcul des prix

- Le Calculateur d'expédition pour les documents et les marchandises
- L'Ordinateur-transport pour les envois nationaux et internationaux de fret
- Le Calculateur coursier national



Vos besoins

- Un minimum de temps à consacrer à la mise en place
- Pas de nécessité de relier les données
- Une application simple, claire et efficace
- Une information rapide, suivant les besoins

Vos avantages

- Accès facile aux différentes prestations
- Organisation plus efficace du travail
- Moins de temps passé à la préparation des envois
- Contrôle et visibilité
- Accès 24 heures sur 24
- Protection des données
- Pas de logiciel à acheter
- Aucun travail de programmation



Plus d'informations sur
www.poste.ch/mypostbusiness-info



Courrier

Logistique

Marketing direct

Presse

Solutions documents et solutions dialogue

La Poste Suisse
PostLogistics
Viktoriastrasse 21
Case postale
3030 Berne

Téléphone 0848 888 888

logistique@poste.ch
www.poste.ch/logistique
www.swisspost.com

LA POSTE 