

# Importation/exportation: un service sans frontières

De la Suisse vers l'étranger et de l'étranger vers la Suisse, La Poste Suisse achemine rapidement et en toute sécurité vos marchandises isolées tout comme vos chargements partiels ou complets. Elle prend également en charge le dédouanement.

Vous voulez importer en Suisse des marchandises provenant de l'étranger ou en exporter depuis la Suisse vers l'étranger? Chez nous, vous êtes à la bonne adresse. Nous venons chercher vos envois chez vous, en Suisse, et notre partenaire de distribution dans le pays concerné les remet à leur destinataire. Au départ de l'étranger, le processus s'inverse. Dans un cas comme dans l'autre, nous nous chargeons des formalités douanières et vous n'avez qu'un seul interlocuteur: La Poste Suisse.

### Un dédouanement facilité

En notre qualité de destinataire et d'expéditeur agréé, nous dédouanons vos marchandises directement dans l'un de nos centres logistiques, vous épargnant ainsi de longues attentes aux frontières et des transbordements inutiles. Nos déclarants en douane assurent un dédouanement rapide des envois, en bonne et due forme. Par ailleurs, vous pouvez déposer vos marchandises vous-même à l'un de nos centres logistiques, par exemple si vous avez des retours à destination de l'étranger.

### Vos avantages

- Un réseau de transport dans toute l'Europe, s'appuyant sur des partenaires renommés et performants
- Un calcul simplifié des tarifs de fret sur Internet
- Des équipements de pointe: ponts de transbordement, moyens de transport variés, de l'utilitaire léger au train, en passant par le semi-remorque grand volume
- Un seul et même interlocuteur
- Une distribution et une prise en charge sur l'ensemble du territoire européen



### Compris dans le prix

- Calcul simplifié des tarifs de fret sur [www.poste.ch/mypostbusiness](http://www.poste.ch/mypostbusiness)
- Prise en charge des marchandises isolées et des chargements partiels ou complets
- Echelonnement des prix par poids et zone pour le transport, l'importation et l'exportation, jusqu'à un poids de chargement de 3000 kg par envoi (pour tout poids supérieur, prix sur demande)
- Dédouanement à l'importation et à l'exportation effectué en Suisse
- Liaison électronique pour la transmission des données de douane et d'expédition



### Dépôt

Transmission de l'ordre de transport, des données d'expédition et de la facture commerciale avec certificat d'origine par fax (058 667 31 40) ou par e-mail ([international.glog@post.ch](mailto:international.glog@post.ch)), jusqu'à 12 heures au plus tard

Nous proposons nos transports et nos prestations de dédouanement pour les pays ci-après:

- France
- Luxembourg
- Belgique
- Pays-Bas
- Allemagne
- Autriche
- Italie

Autres pays sur demande



## France



### Bases de calcul

- 1 palette Europe (120 x 80 x max. 220 cm) = 660 kg minimum
- 1 m<sup>3</sup> de marchandises empilables = 330 kg minimum
- 1 mètre-plancher = 1650 kg minimum

Règle d'arrondi: les poids pris en compte sont arrondis à la dizaine supérieure.

## Benelux



### Bases de calcul

- 1 palette Europe (120 x 80 x max. 220 cm) = 600 kg minimum
- 1 m<sup>3</sup> de marchandises empilables = 300 kg minimum
- 1 mètre-plancher = 1500 kg minimum

Règle d'arrondi: les poids pris en compte sont arrondis à la dizaine supérieure.



### Distribution

- Trajets au départ et à destination de la France: le mardi et le vendredi
- Délais de livraison de 5 jours pour toutes les régions
- La Corse sur demande

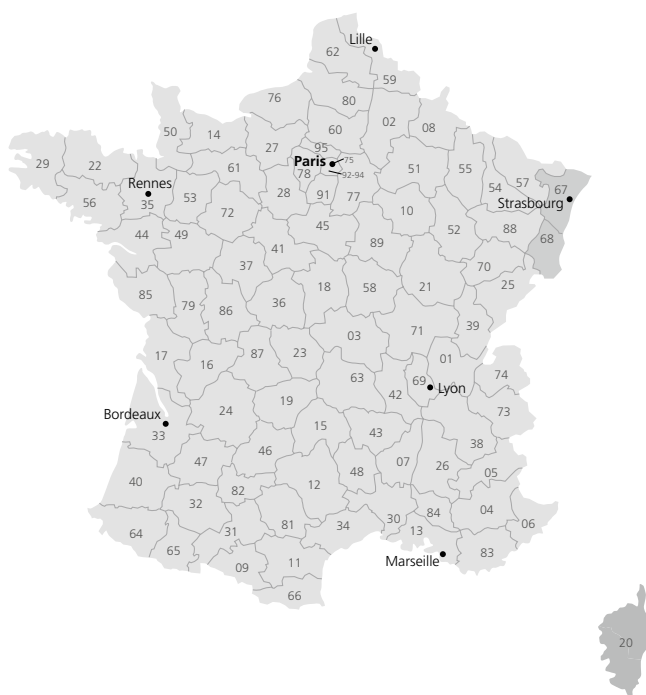
Plus 1 jour à destination ou au départ des régions périphériques de la Suisse (Valais, Grisons).



### Distribution

- Trajets au départ de la Belgique ou du Luxembourg à destination de la Suisse: le lundi et le jeudi
- Trajets au départ des Pays-Bas à destination de la Suisse: le mercredi et le vendredi
- Trajets au départ de la Suisse à destination des pays du Benelux: le mardi et le vendredi
- Délais de livraison ordinaires: à partir de tous ces pays 5 jours

Plus 1 jour à destination ou au départ des régions périphériques de la Suisse (Valais, Grisons).



## Allemagne



### Bases de calcul

- 1 palette Europe (120 x 80 x max. 220 cm) = 250 kg minimum
- 1 m<sup>3</sup> de marchandises empilables = 125 kg minimum
- 1 mètre-plancher = 625 kg minimum

Règle d'arrondi: les poids pris en compte sont arrondis à la dizaine supérieure.

## Autriche



### Bases de calcul

- 1 palette Europe (120 x 80 x max. 220 cm) = 300 kg minimum
- 1 m<sup>3</sup> de marchandises empilables = 250 kg minimum
- 1 mètre-plancher = 1250 kg minimum

Règle d'arrondi: les poids pris en compte sont arrondis à la dizaine supérieure.



### Distribution

Trajets quotidiens au départ et à destination de l'Allemagne (du lundi au vendredi)

Délais de livraison ordinaires

- Zones 01 à 04, 06 à 10, 20 à 23, 27 à 38, 40 à 99: 2 jours
- Zones 12 à 19, 24 à 26, 39: 3 jours

Plus 1 jour à destination ou au départ des régions périphériques de la Suisse (Valais, Grisons).



### Distribution

Trajets quotidiens au départ et à destination de l'Autriche (du lundi au vendredi)

Délais de livraison ordinaires: pour l'ensemble du pays 3 à 4 jours

Plus 1 jour à destination ou au départ des régions périphériques de la Suisse (Valais, Grisons).



## Italie



### Bases de calcul

- 1 palette Europe (120 x 80 x max. 220 cm) = 600 kg minimum
- 1 m<sup>3</sup> de marchandises empilables = 300 kg minimum
- 1 mètre-plancher = 1500 kg minimum

Règle d'arrondi: les poids pris en compte sont arrondis à la dizaine supérieure.



### Distribution

Trajets quotidiens en provenance et à destination de l'Italie (du lundi au vendredi)

Délais de livraison ordinaires

- Zones 00 à 06, 10 à 58, 60 à 67: 5 jours
- Zones 07 à 09, 70 à 98: 6 jours

Plus 1 jour à destination ou au départ des régions périphériques de la Suisse (Valais, Grisons).



La Poste Suisse  
PostLogistics  
Viktoriastrasse 21  
Case postale  
3030 Berne

Téléphone  
0848 888 888

logistique@poste.ch  
www.poste.ch/logistique

