



## **Business to Consumer International**

La solution gagnante pour l'expédition de marchandises dans le monde entier

**SWISS POST** 

# Sommaire

## **Business to Consumer International**

- 4 Le spécialiste des envois internationaux de marchandises

## **Des solutions d'expédition performantes**

- 6 Simplicité: Business to Consumer Mail
- 7 Efficacité: Business to Consumer Mail via primeMail
- 8 Connaissance des marchés: Business to Consumer Professional
- 9 Proximité client: Business to Consumer Parcel
- 10 Sécurité: Business to Consumer Import Italy

## **Des prestations complémentaires ingénieuses**

- 11 Gain de temps: préparation des envois
- 12 Conseils judicieux: questions de douane et de TVA
- 13 Réduction des coûts: gestion des retours
- 14 Externalisation de la logistique: fulfilment

## **Des solutions éprouvées**

- 15 Autres offres d'envoi de Swiss Post International

## **Le bon contact**

- 18 Nos adresses en Europe et outre-mer

# Business to Consumer International

## Le spécialiste des envois internationaux de marchandises

### Expédier des marchandises en toute fiabilité

Désireux de conquérir de nouveaux marchés ou de vous affirmer à l'étranger, vous recherchez une solution fiable pour internationaliser votre activité de vente à distance?

Avec Business to Consumer International, vous avez tous les atouts en main: des solutions d'expédition taillées sur mesure et un conseil compétent en matière de distribution vous permettront de vous implanter plus vite et plus facilement sur les marchés que vous convoitez tout en développant votre activité sur vos marchés actuels.

### Des solutions d'expédition modulables

#### Simplicité: Business to Consumer Mail

Business to Consumer Mail est une solution simple et idéale pour expédier dans le monde entier des marchandises n'excédant pas 2 kg. Destinée aux sociétés pratiquant la vente par abonnement, par correspondance, en ligne ou encore le téléachat. Elle vous offre plusieurs vitesses d'acheminement et propose des prestations complémentaires (page 6).

#### Efficacité: Business to Consumer Mail via primeMail

Grâce au réseau de distribution B2C ultramoderne de primeMail en Allemagne, Business to Consumer est la solution idéale pour expédier des petites marchandises n'excédant pas 2 kg. Vos envois sont distribués rapidement et à des conditions tarifaires intéressantes. Des prestations complémentaires vous permettent de gagner du temps et de l'argent (page 7).

#### Connaissance des marchés: Business to Consumer Professional

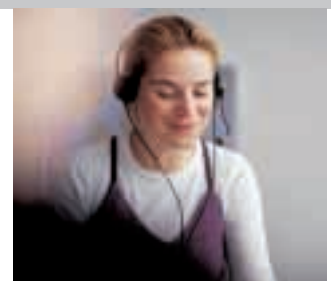
Des solutions imbattables, spécifiques à chaque pays, pour vos envois de petites marchandises jusqu'à 2 kg: notre connaissance parfaite des us et coutumes dans vos pays cibles vous permettent de vous y présenter comme une entreprise locale. Vous profitez de plus de tarifs de distribution particulièrement intéressants dans un certain nombre de pays (page 8).

#### Proximité client: Business to Consumer Parcel

L'utilisation des canaux de transport des colis internationaux aux mêmes conditions que les expéditeurs nationaux vous ouvre les portes de nouveaux marchés. Grâce à des prestations à valeur ajoutée telles: l'envoi contre remboursement, dédouanement simplifié pour le client, solution idéale pour les envois lourds (page 9).

#### Sécurité: Business to Consumer Import Italy

Une solution parfaite pour les nouveaux arrivants sur le marché italien: vos marchandises sont distribuées aux clients en toute sécurité via la société du groupe en Italie, qui connaît parfaitement le marché local, dispose d'une infrastructure logistique moderne et d'un réseau de distribution complet avec service de livraison contre remboursement (page 10).



## Des prestations complémentaires ingénieuses

Grâce à nos prestations complémentaires, l'envoi de marchandises avec Business to Consumer International s'adapte parfaitement à vos besoins. Vous économisez ainsi du temps et de l'argent.

### Gain de temps: préparation des envois

Des conseils professionnels et une préparation correcte vous aident à planifier efficacement vos envois de A à Z et garantissent que l'expédition de vos produits se déroulera sans problème. Vous économisez donc du temps et de l'argent (page 11).

### Conseils judicieux: questions de douane et de TVA

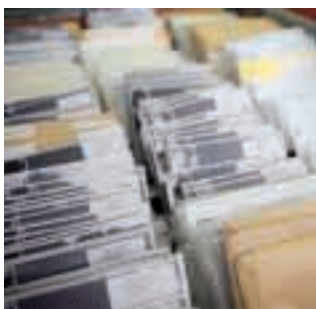
Grâce à son expérience de longue date et à sa présence sur les principaux marchés cibles, Swiss Post International est l'interlocuteur idéal pour les questions concernant les formalités douanières et la TVA. Vos marchandises sont acheminées sans problème au-delà des frontières (page 12).

### Réduction des coûts: gestion des retours

Des solutions individualisées vous permettent de réduire vos frais et le temps consacré au traitement des envois en retour: vos retours sont collectés et stockés dans un hub central. Des rapports complets sur l'état de vos retours vous sont transmis (page 13).

### Externalisation de la logistique: fulfilment

Des spécialistes prennent en charge pour vous toutes les tâches liées à l'expédition des marchandises: la gestion des stocks, l'adressage et l'expédition, en passant par la gestion des commandes. L'externalisation de ces tâches, confiées à des professionnels, réduit considérablement les délais d'acheminement de vos marchandises (page 14).



### Un service complet entièrement dédié à votre réussite commerciale

Vous avez des marchandises à envoyer? Vous êtes à la bonne adresse. Nous vous proposons de nombreuses solutions standard qui s'adaptent sans problème à vos besoins. Profitez de nos offres imbattables pour l'envoi de marchandises à l'étranger ainsi que de nos solutions uniques pour expédier vos produits en toute sécurité et à des prix intéressants vers l'Europe, en particulier vers l'Allemagne et l'Italie.



# Business to Consumer Mail

## La solution la plus simple pour envoyer des petites marchandises

### Votre objectif

**Vous souhaitez expédier le plus facilement possible des articles dans le monde entier. Pour faire preuve de flexibilité face aux besoins de vos clients étrangers, vous voulez pouvoir choisir entre plusieurs modes de distribution.**

### Notre solution

Nous vous proposons pour les petites marchandises une solution d'expédition qui a fait ses preuves. Grâce à des processus standardisés, la préparation de vos envois est considérablement simplifiée et les conditions de dépôt sont uniformisées: vous gagnez ainsi du temps et de l'argent.

#### Business to Consumer International Mail

- Envois n'excédant pas 2 kg
- Deux modes d'acheminement: rapide (PRIORITY) ou économique (ECONOMY)
- Empreinte d'affranchissement suisse, qui véhicule l'image de la qualité suisse
- Délais d'acheminement réduits grâce aux horaires flexibles de prise en charge
- Dédouanement simple à un prix avantageux
- Prestations complémentaires utiles telles que le recommandé ou l'envoi contre remboursement

### Vos avantages

#### Une structure tarifaire échelonnée

Grâce à une structure tarifaire échelonnée, vos frais sont proportionnels au volume du courrier.

#### Une gestion optimale des retours

Nous vous aidons à optimiser les délais d'acheminement de vos retours et à en réduire les frais: les envois non distribuables vous sont retournés le plus rapidement possible, au meilleur prix.

#### Une personnalisation

Nous élaborons avec vous une solution qui correspond à vos besoins spécifiques: en choisissant les prestations complémentaires qui vous conviennent le mieux, vous gagnez un temps précieux.

### Remarques

#### Règles et exceptions

Les dispositions douanières particulières à chaque pays, les restrictions à l'importation ou encore les possibilités d'envoi contre remboursement sont précisées sur le site [www.swisspost.com](http://www.swisspost.com) > Services > Service Guide Online.

#### Informations complémentaires

Vous souhaitez avoir des précisions sur les questions douanières et fiscales, ou connaître les réductions proposées si vous trieux vos envois à destination de l'étranger? Votre conseiller/conseillère à la clientèle répondra volontiers à toutes vos questions (cf. contacts page 18).



# Business to Consumer Mail via primeMail

## La meilleure solution pour l'envoi de petites marchandises vers l'Allemagne

### Votre objectif

**Vous envoyez régulièrement des petites marchandises à de nombreux clients en Allemagne et vous recherchez une solution de distribution rapide et bon marché, qui ne vous désavantage pas par rapport aux entreprises allemandes de vente à distance.**

### Notre solution

primeMail, la co-entreprise entre l'allemand Hermes Logistik Gruppe et Swiss Post International, met à votre disposition un réseau ultramoderne de distribution B2C en Allemagne. Vos lettres, catalogues et petites marchandises sont distribués rapidement dans toute l'Allemagne.

#### Business to Consumer International Mail via primeMail

- Envois n'excédant pas 2 kg, d'une valeur marchande de 22 euros maximum
- Délais d'acheminement réduits grâce aux horaires flexibles de prise en charge
- Rabais spéciaux pour le tri et le codage de vos envois
- Dédouanement simple à un prix avantageux
- Rectification éventuelle de l'adresse à la centrale ou au moment de la tournée
- Optimisation des coûts grâce à une structure tarifaire échelonnée
- Scannage des envois lors de la distribution

### Vos avantages

#### Une solution adaptée à vos besoins

Notre gamme complète de prestations vous facilite la tâche: nous pouvons prendre en charge le tri et le codage, ou vous aider à installer le module nécessaire pour le faire vous-même.

#### Un délai de livraison rapide

Grâce à la flexibilité de la collecte par Swiss Post International et au système de numéros d'acheminement propre à primeMail – différents des numéros postaux d'acheminement – la planification des tournées est extrêmement efficace, ce qui permet d'écourter considérablement les délais de distribution.

#### Une distribution fiable

Vous pouvez être certain que vos marchandises arriveront en toute sécurité chez vos clients: nous réalisons jusqu'à deux tentatives de distribution, dans la boîte aux lettres ou dans une pochette de distribution Hermes laissée devant la porte. Chaque envoi étant scanné, il est toujours localisable.

### Informations complémentaires

Vous souhaitez des précisions sur le codage et le tri de vos envois, les prestations de service innovantes ou encore les tarifs avantageux pour la gestion des retours? Votre conseiller/conseillère à la clientèle répondra volontiers à toutes vos questions (cf. contacts page 18).



# Business to Consumer Professional

## La meilleure solution pour expédier de gros volumes à l'étranger

### Votre objectif

**Vous souhaitez expédier des produits à l'étranger aux mêmes conditions que vos concurrents locaux, ou/et vous présenter comme une entreprise locale dans différents pays.**

### Notre solution

Nous vous proposons une manière ingénieuse d'expédier en grande quantité des petites marchandises dans les principaux pays européens et aux Etats-Unis. L'empreinte d'affranchissement du pays de destination donne au client un sentiment de proximité. Nous vous accordons par ailleurs des prix particulièrement avantageux pour certains pays et certains formats.

#### Business to Consumer Professional

- Envois n'excédant pas 2 kg
- Délais d'acheminement réduits grâce aux horaires flexibles de prise en charge
- Empreinte d'affranchissement locale (Local Look)
- Empreinte d'affranchissement suisse (Swiss Look) véhiculant l'image de la qualité suisse
- Présentation de l'envoi adaptée au pays de destination
- Dédouanement simple à un prix avantageux
- Solution parfaitement adaptée à vos besoins

### Vos avantages

#### Une solution économique

Grâce à une structure tarifaire échelonnée, vous ne payez jamais plus que nécessaire. Vous pouvez de plus diminuer vos frais dans certains pays si vous répondez aux critères locaux.

#### Une gestion optimale des retours

Notre traitement optimal des envois en retour vous permet d'économiser du temps et de l'argent. Les retours et les envois non distribuables sont soit livrés à une adresse du pays de destination (pour le Local Look), soit réacheminés vers la Suisse à des conditions avantageuses (pour le Swiss Look).

#### La fidélisation de vos clients

Les envois à forte valeur marchande peuvent être dédouanés au moment du dépôt: l'expéditeur règle les taxes à l'importation dans le pays de destination, ce qui permet à ses clients d'éviter une mauvaise surprise.

### Remarques

#### Validité de l'offre

Notre offre est valable pour la Suède, la Norvège, la République tchèque, la Hongrie, la Slovaquie, la Pologne, la Grande-Bretagne, l'Autriche et les Etats-Unis et vous permet de réaliser d'importantes économies dans ces pays; elle est régulièrement élargie à d'autres pays en fonction des demandes de nos clients.

### Informations complémentaires

Vous souhaitez des précisions sur l'intérêt de se présenter comme une entreprise locale dans un pays précis ou sur les différences de conditions d'un pays à un autre? Votre conseiller/conseillère à la clientèle répondra volontiers à toutes vos questions (cf. contacts page 18).



# Business to Consumer Parcel

## Une solution très proche du client pour l'envoi de colis dans toute l'Europe

### Votre objectif

**Vous souhaitez expédier des colis en Europe aux mêmes conditions que vos concurrents locaux, ou vous présenter comme une entreprise locale dans différents pays.**

### Notre solution

Nous vous proposons une solution très proche du client pour l'envoi de colis dans l'ensemble de l'Europe. Vous profitez des tarifs avantageux du pays de destination et prenez en charge les éventuels frais de douane et la TVA afin qu'ils ne soient pas réclamés au client.

#### Business to Consumer Parcel

- Envois n'excédant pas 30 kg, grandes dimensions possibles
- Délais d'acheminement réduits grâce aux horaires flexibles de prise en charge
- Code à barres (Local Look)
- Solutions individuelles de code à barres en fonction du volume
- Dédouanement à un prix avantageux (envois regroupés)
- Livraison franche de taxe
- Suivi en temps réel de vos envois dans le pays de destination avec Track & Trace
- Distribution contre signature
- Paiement sûr contre remboursement
- Assurance automatique de vos envois

### Vos avantages

#### Un expéditeur satisfait

Grâce au paiement contre remboursement, l'encaissement de vos factures est plus simple et plus sûr. De plus, vous ne payez que le strict nécessaire puisque vos frais dépendent du volume expédié: plus vous envoyez de colis à la fois, plus le prix par colis est avantageux.

#### Un destinataire satisfait

Vous évitez une mauvaise surprise à vos clients: avec la livraison tous droits acquittés, ils ne paieront aucun frais supplémentaires à la réception. Track & Trace leur permet également de savoir à tout moment où se trouve leur colis.

#### Un client satisfait

Si vous devez envoyer des colis en grande quantité, nous définissons vos besoins précis et élaborons pour vous une solution individuelle. Nous vous aidons notamment à réduire vos frais en optimisant les délais d'acheminement des retours et en développant une solution de dédouanement sur mesure.

### Remarques

#### Validité de l'offre

Cette offre est valable pour l'Allemagne, l'Autriche, la France, l'Espagne, l'Italie, le Benelux, les pays scandinaves et de l'Europe de l'Est, ainsi que d'autres pays sur demande.

#### Préparation de l'envoi

Pour que votre premier envoi soit expédié sans problème, il est important de prévoir un délai suffisant.

#### Informations complémentaires

Vous souhaitez des précisions sur les dispositions en vigueur dans les différents pays, sur les codes à barres et sur les différentes prestations complémentaires? Votre conseiller/conseillère à la clientèle répondra volontiers à toutes vos questions (cf. contacts page 18).



# Business to Consumer Import Italy

## La solution la plus fiable pour expédier des marchandises en Italie

### Votre objectif

**Vous voulez vous implanter sur le marché italien et vous recherchez un partenaire compétent capable de prendre en charge toute la logistique, ainsi que l'encaissement en Italie de vos marchandises.**

### Notre solution

Notre société de groupe SPI Porta a Porta, leader sur le marché italien de la distribution directe, achemine vos colis dans toute l'Italie. Parfaitement au fait des exigences et des habitudes du pays, elle vous présentera comme une société locale auprès de vos clients italiens. Spécialisée dans le traitement des envois contre remboursement, Porta a Porta vous garantit le paiement rapide de vos marchandises.

#### Business to Consumer Import Italy

- Colis n'excédant pas 20 kg
- Large gamme de prestations logistiques complémentaires, telles que le traitement des commandes, le tri, le stockage et Pick & Pack.
- Infrastructures ultramodernes garantissant un stockage adapté
- Des délais de livraisons contractuels; l'accusé de réception et l'envoi contre remboursement garantissent une distribution de qualité
- Frais de gestion des retours peu élevés
- Suivi en temps réel de vos envois avec Track & Trace

### Vos avantages

#### Un solide savoir-faire

Vous pouvez en toute confiance vous reposer sur Swiss Post International pour tout ce qui concerne les importations, la logistique et la distribution. Notre offre est valable à partir de 500 envois par an et d'une valeur marchande de 50 euros par envoi. Elle convient donc également aux nouveaux arrivants sur le marché italien.

#### Une logistique ultramoderne

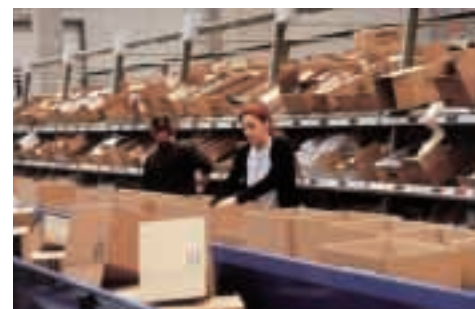
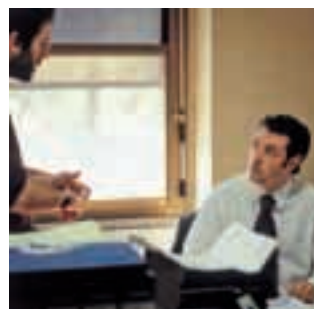
Spécialisée dans les solutions logistiques modernes, SPI Porta a Porta dispose d'une surface de stockage utile pouvant accueillir plus de 28 000 palettes, certains espaces à température réglable étant destinés aux produits alimentaires ou délicats.

#### Un réseau de distribution dense

Grâce à la densité de son réseau, composé de 54 centres de distribution, SPI Porta a Porta couvre l'ensemble du territoire italien, îles comprises. Les deux tentatives de distribution et les statistiques régulièrement établies par SPI Porta a Porta vous garantissent une distribution fiable et transparente.

### Informations complémentaires

Vous souhaitez des précisions sur la procédure à suivre pour confier l'ensemble de votre logistique à SPI Porta a Porta? Votre conseiller/conseillère à la clientèle répondra volontiers à toutes vos questions (cf. contacts page 18).



# Préparation des envois

La solution la plus efficace pour gagner du temps

## Votre objectif

**Vous souhaitez pouvoir choisir plus librement vos horaires de prise en charge et réduire les délais d'acheminement de vos envois. Vous recherchez de l'aide pour créer vos documents d'expédition.**

## Notre solution

Nous vous proposons des services de conseil complets pour toutes les questions importantes relatives à l'envoi: nous vous aidons par exemple à créer vos documents d'expédition en vous fournissant des modèles de documents (facture commerciale, déclaration d'exportation ou déclaration d'origine), et bien plus encore.

### Préparation des envois

- Conseils pour la création des documents d'expédition
- Conseils sur le meilleur canal de distribution
- Calcul du délai idéal
- Aide au choix de l'emballage et du format de l'adresse
- Choix de la meilleure méthode pour la création du code à barres
- Horaires flexibles de prise en charge

## Vos avantages

### Des marchandises mises rapidement à disposition

Vous ne perdez pas de temps: grâce à notre aide, vos envois sont rapidement prêts. La simplicité de la préparation des étiquettes, codes à barres et papiers d'expédition vous fait gagner un temps précieux.

### Des marchandises rapidement livrées au client

Grâce aux horaires flexibles de prise en charge, c'est vous qui définissez le délai de livraison chez le client. La préparation correcte des envois garantit des délais d'acheminement optimaux. Nous sommes à votre disposition pour vous aider à calculer le délai idéal.

## Informations complémentaires

Vous souhaitez des précisions sur l'adressage à respecter dans vos pays de destination ou encore sur les contenants disponibles pour vos envois? Votre conseiller/conseillère à la clientèle répondra volontiers à toutes vos questions (cf. contacts page 18).



# Douanes et TVA

## La solution la plus efficace pour expédier des envois au-delà des frontières

### Votre objectif

**Vous souhaitez accélérer vos processus logistiques et être conseillé(e) sur les formalités douanières et fiscales afin que vos envois ne soient pas retenus plus que nécessaire à la frontière. Vous souhaitez également définir vous-même qui acquittera les taxes: vous ou le client.**

### Notre solution

Nous vous offrons des conseils professionnels et vous aidons à rassembler toute la documentation officielle et les autorisations. Ainsi, vous partez sans handicap par rapport aux entreprises locales. Grâce à notre grande expérience en matière douanière et fiscale, vos marchandises sont dédouanées rapidement à un prix avantageux.

#### Douanes et TVA

- Conseil en matière de franchises sur les redevances douanières, de taux d'imposition et de taxes douanières dans les pays de destination
- Conseil sur les dispositions d'importation
- Modèles de documents (certificats d'origine, factures commerciales et pro forma)
- Dédouanement à l'exportation avec justificatif d'exportation
- Dédouanement à l'importation dans le pays de destination
- Dédouanement en transit pour les envois depuis le port franc
- Dédouanement global avec prise en charge des taxes d'importation par l'expéditeur
- Remboursement du dédouanement en cas de retours

### Vos avantages

#### Des informations et des conseils complets

Vous êtes informés des dernières dispositions, notamment sur les franchises, les redevances douanières ainsi que sur les taxes douanières et fiscales, dans vos pays de destination.

#### Un gain de temps et d'argent

Grâce à nos services, vous gagnez beaucoup de temps dans la préparation de vos envois: nous vous conseillons sur la meilleure solution de dédouanement et vous aidons à créer vos documents d'expédition.

### Conseil

#### Aperçu rapide

La feuille explicative «Aperçu des limites d'exemption», disponible sur demande, vous indique à partir de quelle valeur marchande les taxes douanières et la TVA sont exigibles sur un produit importé.

### Informations complémentaires

Vous souhaitez des précisions sur le calcul de la franchise sur les redevances douanières ou sur la manière de limiter vos taxes douanières? Votre conseiller/conseillère à la clientèle répondra volontiers à toutes vos questions (cf. contacts page 18).



# Gestion des retours

## La solution la plus efficace pour réduire les frais des retours

### Votre objectif

**Vous souhaitez réduire votre taux et vos frais de retour. Vous recherchez un partenaire disposant d'un excellent savoir-faire dans ce domaine.**

### Notre solution

Nous vous proposons une gestion des retours parfaitement adaptée à vos besoins: une solution personnalisée peut vous permettre à la fois d'alléger votre travail et d'optimiser vos coûts.

#### Gestion des retours

- Traitement de l'ensemble des retours jusqu'à l'expéditeur
- Prise en charge des retours et stockage intermédiaire dans le hub central du distributeur
- Transport à un prix avantageux à l'adresse de votre choix
- Rapport personnalisé sur l'avancement des retours
- Rapport sur l'avancement de la livraison des marchandises

### Vos avantages

#### Solution personnalisée

Grâce à une solution et à un mode de distribution adaptés à vos besoins, votre taux de retour baisse.

#### Solution économique

Grâce à nos conseils professionnels, les taxes douanières et fiscales que vous avez acquittées sur les retours vous sont remboursées, dans la mesure du possible.

### Conseil

#### Proximité

Une adresse de retour dans le pays de destination peut non seulement vous permettre d'économiser de l'argent mais également signaler à vos clients que vous êtes bien présent dans leur pays.

### Informations complémentaires

Vous souhaitez des précisions sur le comportement des clients face aux retours dans vos pays de destination, ou encore sur les solutions existantes pour les envois retournés après réception par le client? Votre conseiller/conseillère à la clientèle répondra volontiers à toutes vos questions (cf. contacts page 18).



# Fulfilment

La solution la plus sécurisante pour externaliser toutes les étapes de la logistique

## Votre objectif

**Vous souhaitez vous concentrer sur votre activité de base et ne plus vous préoccuper de la logistique. Vous envisagez donc d'externaliser toutes vos activités logistiques, y compris la gestion des stocks, afin de profiter de processus optimisés et de gagner du temps et de l'argent.**

## Notre solution

Nous prenons en charge toutes les tâches liées à l'expédition de vos marchandises et vous proposons des solutions complètes de fulfilment et de gestion des stocks. Vous nous confiez vos commandes et vos marchandises. Nous nous chargeons de tout le reste: Pick & Pack, établissement de documents, expédition. Bien entendu, nous nous adaptons entièrement à vos besoins.

### Fulfilment

- Gestion des stocks livrés par le client
- Gestion des commandes avec données des destinataires et prestations de fulfilment choisies
- Pick & Pack des produits commandés
- Adressage et expédition
- Gestion des retours

## Vos avantages

### Une solution de bout en bout

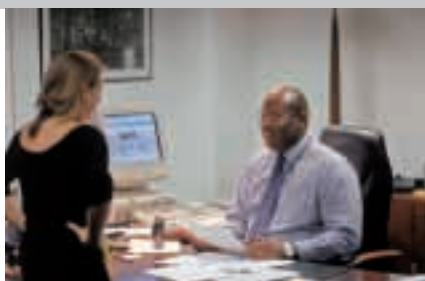
Nous vous offrons un ensemble complet de prestations avec un seul interlocuteur. Vous vous reposez sur nous en toute sérénité pour l'expédition et le warehousing, et pouvez vous concentrer entièrement sur la commercialisation de vos produits.

### Une solution modulable

Grâce à une solution logistique taillée sur mesure et à la gestion externe de vos stocks, vous économisez des frais de prise en charge et réduisez considérablement vos délais d'acheminement: Swiss Post International expédie directement vos marchandises.

## Informations complémentaires

Vous souhaitez savoir si vous pouvez profiter de cette prestation uniquement pour un projet spécifique, ou ne choisir qu'une partie de la prestation? Votre conseiller/conseillère à la clientèle répondra volontiers à toutes vos questions (cf. contacts page 18).



# Autres offres d'envoi de Swiss Post International

Une solution adaptée à chaque besoin

## Votre objectif

**Vous souhaitez envoyer des publipostages dans le monde entier, ou vous recherchez une solution pour expédier votre correspondance commerciale quotidienne en toute sécurité. Ou encore, vous souhaitez expédier des journaux et des magazines à l'étranger et recherchez une solution efficace de bout en bout.**



## Notre solution

Parallèlement à Business to Consumer International, nous vous proposons des solutions simples et éprouvées pour vos envois à destination de l'étranger:

### Marketing Mail International

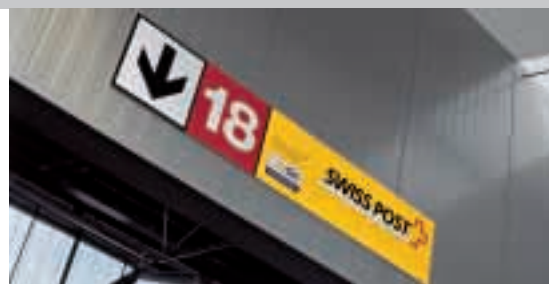
Pour l'envoi efficace et ciblé de vos publipostages adressés et non adressés: vous profitez d'excellents taux de distribution, du meilleur canal de distribution de la région, d'informations utiles sur l'acquisition d'adresses et sur les clés de la réussite en marketing direct.

### Business Mail International

La meilleure solution pour faire acheminer rapidement et en toute sécurité vos courriers commerciaux importants. Vos avantages: une distribution fiable de votre courrier quotidien ou de vos envois en nombre, un envoi rapide des brochures commandées et une sécurité maximale grâce aux justificatifs de distribution.

### Press International

Vos publications sont distribuées dans les temps, une donnée essentielle dans le domaine de l'information. Autre avantage de cette offre: une solution complète et modulable. Notre excellent savoir-faire dans ce secteur d'activités vous garantit une très bonne qualité de transport, de distribution et de diffusion.







UMWELTBOX

Direct Printing Services GmbH  
Postfach 10 100 110  
70372 Stuttgart  
Tel. 07141 9111-11  
Fax 07141 9111-10  
www.direct-printing.com

UMWELTBOX

Direct Printing Services GmbH  
Postfach 10 100 110  
70372 Stuttgart  
Tel. 07141 9111-11  
Fax 07141 9111-10  
www.direct-printing.com

Direct Printing Services GmbH  
Postfach 10 100 110  
70372 Stuttgart  
Tel. 07141 9111-11  
Fax 07141 9111-10  
www.direct-printing.com

# Le bon contact

## Nos adresses en Europe et outre-mer

### Suisse

La Poste Suisse  
Swiss Post International  
Viktoriastrasse 21  
3030 Berne  
SWITZERLAND  
Numéro gratuit pour la Suisse  
0800 888 777  
Numéro gratuit pour l'étranger  
+800 888 777 00  
infospi@swisspost.com  
www.swisspost.com

### Allemagne

Swiss Post International  
Germany GmbH & Co. KG  
Redcarstraße 3  
53842 Troisdorf  
GERMANY  
Numéro gratuit 0800 18 17 000\*  
info@swisspost.de  
www.swisspost.de

### Autriche

Swiss Post International  
Austria GmbH  
Josef Ressel-Straße 8  
2362 Biedermannsdorf  
AUSTRIA  
Numéro gratuit 0800 070 700\*  
service@swisspost.at  
www.swisspost.at

### Italie

Swiss Post Porta a Porta S.p.A.  
Via Cassino d'Alberi 21  
20067 Tribiano (MI)  
ITALY  
Tél. +39 02 90 62 931  
info@swisspost.it  
www.swisspost.it

### France

Swiss Post International  
(France) SAS  
34, avenue des Frères Montgolfier  
69680 Chassieu  
FRANCE  
Numéro gratuit 0800 500 080\*  
service.commercial@swisspost.fr  
www.swisspost.fr

### Espagne

Swiss Post International Spain  
ABC Mail  
Avda. Fuentemar, 43  
Naves 5C-6C  
Poligono Industrial de Coslada  
28820 Coslada  
Madrid  
SPAIN  
Tél. +34 (0)902 55 04 04  
comercial@swisspost.es  
www.swisspost.es

### Belgique

Swiss Post International  
Belgium B.V.B.A.  
Postbus 329  
1931 Zaventem 3  
BELGIUM  
Tél. +32 (0)78 15 21 45  
info@swisspost.be  
www.swisspost.be

### Pays-Bas

Swiss Post International  
Netherlands B.V.  
Leemkuil 17  
Postbus 9710  
5602 LS Eindhoven  
NETHERLANDS  
Numéro gratuit 0800 (794 777 678)\*  
info@swisspost.nl  
www.swisspost.nl

### Grande-Bretagne

Swiss Post International  
(UK) Ltd.  
Unit 1, Riverside Cargo Park  
Mathisen Way Colnbrook  
Berkshire  
SL3 0HF  
UNITED KINGDOM  
Tél. +44 (0)1753 68 47 91  
info@spilhr.com  
www.swisspost.com

### Danemark

Swiss Post International  
Denmark ApS  
Marielundvej 28  
2730 Herlev  
DENMARK  
Tél. +45 36 44 00 45  
info@swisspost.dk

### Suède

Swiss Post International  
Sweden AB  
Postboks 241  
190 47 Stockholm-Arlanda  
SWEDEN  
Numéro gratuit 0200 190 2500\*  
sales@swisspost.se  
www.swisspost.se

### USA

Priority Post Company, Inc.  
95 Averdeen Road  
P.O. Box 437  
Emigsville PA 17318-0437  
USA  
Tél. +1 717 764 77 99  
account@prioritypost.com  
www.prioritypost.com

### Singapour

Swiss Post International  
Singapore Pte Ltd.  
113, Eunos Avenue 3  
#02-12 Gorodon Industrial Building  
Singapore 409838  
SINGAPORE  
Tél. +65 6748 4484  
info@swisspost.com.sg  
www.swisspost.com.sg

### Hong Kong

Swiss Post International  
Hong Kong (HK) Ltd.  
Unit 1318, Worldwide Industrial Centre  
43-47 Shan Mei Street  
Fotan, NT  
HONG KONG  
Tél. +852 2690 2732  
info@swisspost.com.hk  
www.swisspost.com.hk

### Malaisie

Swiss Post International  
Malaysia Sdn. Bhd.  
No. 22, Jalan Nilam 1/3  
Subang Hi Tech Industrial Park  
Batu Tiga  
40000 Sha Alam Selangor  
MALAYSIA  
Tél. +603 5632 0093  
info@swisspost.com.my  
www.swisspost.com.my

### Autres pays

Global Account Management  
Appels de l'étranger  
+800 888 777 00

\* **Numéro gratuit:** Le numéro indiqué est valable uniquement pour les appels à l'intérieur du pays considéré

[www.swisspost.com](http://www.swisspost.com)

