

Transports: flexibles, rapides et en toute sécurité

Que ce soit par unités isolées ou par chargements complets, La Poste Suisse livre vos marchandises de manière fiable et respectueuse de l'environnement. Même pour organiser un transport important, un coup de fil ou un e-mail suffit.

Le déroulement des opérations

Vous nous faites parvenir jusqu'à 12h00 un ordre de transport, par fax, par e-mail ou via www.poste.ch/mypostbusiness.

Notre chauffeur se rend à l'adresse de prise en charge le jour même ou le lendemain, selon le type d'ordre. Il contrôle l'intégralité de l'envoi et le prend en charge. Avec la marchandise, vous remettez au chauffeur un bulletin de livraison (bulletin de livraison client ou ordre de transport La Poste Suisse). Ce document est disponible sur Internet: www.poste.ch/transport.

Les chargements partiels et complets sont généralement livrés le même jour, les unités isolées le jour ouvrable suivant.

Le chauffeur demandera au destinataire de confirmer par sa signature la bonne livraison de la marchandise.

Le saviez-vous? Quelques 260 véhicules – de l'utilitaire léger au 40 tonnes – sont à votre service. Lorsque cela se justifie, le train est mis à contribution.

Vos avantages

- Transport dans toute la Suisse et la Principauté de Liechtenstein
- Fiabilité et respect de la norme de qualité ISO 9001
- Respect de l'environnement conforme à la norme ISO 14001
- Restez informé: à la Poste, vous pouvez à tout instant vous renseigner sur la progression de votre envoi



Définition des marchandises

- Transport standardisé d'envois jusqu'à 9 palettes Europe (PEU, 120 x 80 cm), 4,5 t ou 10 m³
- Emballage adapté au transport et adresse complète du destinataire sur chaque unité à transporter
- Les particularités telles qu'envoi non empilable, sensibilité au froid ou à la chaleur doivent être spécifiquement signalées

Définition du chargement complet ou partiel

- Plus de 9 palettes Europe (PEU, 120 x 80 cm), plus de 4,5 t ou plus de 10 m³
- Maximum 34 EUP; selon le véhicule, jusqu'à 25 t; selon l'encombrant, jusqu'à 75 m³
- Emballage adapté au transport et adresse complète du destinataire sur chaque unité à transporter
- Les particularités telles qu'envoi non empilable, sensibilité au froid ou à la chaleur doivent être spécifiquement signalées





Compris dans le prix

- Contrôle d'intégralité lors de la prise en charge de l'envoi
- Confirmation de livraison portant la signature du destinataire
- En règle générale, livraison aux heures de bureau à la première porte de la société au rez-de-chaussée. En présence d'un monte-charge, la marchandise peut aussi être livrée aux étages supérieurs ou inférieurs
- Chargement et déchargement: 5 minutes par tonne, minimum 10 minutes
- Ordre de transport informatisé (Word ou Internet)

Non compris dans le prix

- Pénalité conventionnelle

Autre prestations possibles

- Avis (par téléphone, fax, e-mail ou SMS)
- Mise à disposition du matériel de chargement au quai
- Prise en charge planifiée (tournée régulière)
- Transport de matière dangereuse
- Assurance transport
- Transport vers des lieux inaccessibles aux poids lourds
- Deuxième distribution
- Prise en charge de courrier
- Attente prolongée au lieu de chargement/déchargement
- Transport des retours
- Service Level Agreement
- Encaissement, remboursement
- Elimination
- Gestion des conteneurs, du matériel d'emballage et des consommables
- Reporting



Ordre de transport

- Ordre de transport à l'adresse www.poste.ch/transport ou via www.poste.ch/mypostbusiness

Dépôt (lun. – ven.)

- Marchandises: réception de votre ordre de transport jusqu'à 12h00; réception de vos données d'envoi via EDI, Internet, e-mail, ou fax, jusqu'au départ du camion. Prise en charge de l'envoi le même jour
- Chargements partiels ou complets: réception de vos données d'envoi via EDI, Internet, e-mail ou fax, jusqu'au départ du camion. Prise en charge de l'envoi le même jour ouvrable suivant

Distribution (lun. – ven.)

- Marchandises: dans toutes les localités de Suisse et de la Principauté de Liechtenstein accessibles aux poids lourds, le jour ouvrable suivant, avant 17h00. Dans les localités d'accès difficiles des vallées alpines et autres régions de montagne (Valais, Tessin, Grison): le second jour ouvrable suivant, avant 17 heures
- Chargement partiels ou complets: dans toute les localités de Suisse et de la Principauté de Liechtenstein accessibles aux poids lourds, le jour de transmission de votre ordre de prise en charge ou de transport ou le jour ouvrable suivant avant 17 heures
- Dans les localités d'accès difficile des vallées alpines et autre régions de montagne (Valais, Tessin, Grisons): le second jour ouvrable suivant la transmission de l'ordre, avant 17 heures
- Dans le cas des courses exprès, la distribution dans un délai de 12 heures est convenue

La Poste Suisse
PostLogistics
Viktoriastrasse 21
Case postale
3030 Berne

Téléphone
0848 888 888

logistique@poste.ch
www.poste.ch/logistique

