

**Pour que vos biens les plus précieux
voyagent en sécurité:**
Offre pour les clients commerciaux.

Du modeste présent au gros montant:

La Poste transporte tout. Avec discrétion et en toute sécurité.

La Poste Suisse est le partenaire idéal pour envoyer papiers-valeurs, billets de banque, métaux précieux, montres, bijoux ou autres marchandises de valeur. Cette brochure vous donne un aperçu des prestations relatives au transport en toute sécurité de vos objets précieux.

Recommandé (R): Pour assurer les envois de faible valeur.

Vous désirez envoyer un peu d'argent à votre filleul qui a son anniversaire, votre montre doit être réparée – nous avons pour vous une solution simple et avantageuse: la prestation Recommandé (R). L'envoi de vos lettres est acheminé sur le lieu de destination en toute sécurité, par courrier A, puis remis au destinataire contre signature. Le montant de l'indemnité de dédommagement est de CHF 500.–. D'autres prestations complémentaires telles que le remboursement, la remise en main propre et l'avis de réception viennent compléter notre offre.

Courrier A Plus: La nouvelle dimension qualitative du courrier A

Le courrier A est synonyme d'excellente qualité de distribution. Il existe toutefois des lettres pour lesquels le client souhaite davantage encore de sécurité et une preuve de distribution. Pour répondre à ce besoin, La Poste Suisse a étoffé sa prestation éprouvée Courrier A, en la dotant de la fonction supplémentaire Suivi électronique des envois (Track & Trace) et en assumant la responsabilité jusqu'à concurrence de CHF 100.–.

Les lettres sont numérisées avec le statut «distribué» et directement déposées dans la boîte aux lettres ou dans la case postale du destinataire.

Colis et envois Swiss-Express «Lune»/Coursier Suisse «Eclair» avec prestation complémentaire Signature, Remise en main propre ou Remboursement: Les envois de faible valeur voyagent aussi en toute sécurité.

Une solution avantageuse pour l'expédition sûre d'envois de moindre valeur: la Poste vous propose d'assurer le transport de vos envois Swiss-Express «Lune»/Coursier Suisse «Eclair», PostPac Priority ou PostPac Economy avec les prestations complémentaires (Signature, En main propre ou Remboursement / Remboursement sans titre), répondant alors de tout dommage résultant de leur perte ou avarie jusqu'à un montant de CHF 1500.– (exception: valeurs B). Mais peut-être souhaitez-vous bénéficier d'une couverture d'assurance plus élevée? Vous pouvez alors conclure une assurance transport privée.

Les envois ne sont remis à leur destinataire que contre signature.

Colis et envois Swiss-Express «Lune»/Coursier Suisse «Eclair» avec prestation complémentaire Assurance: Les fonds ou les envois de moyenne valeur arrivent aussi à bon port sans problème.

Avec la prestation complémentaire Assurance, la limite de responsabilité de la Poste s'élève à CHF 5000.– par envoi (exception: valeurs B). Dans ce cas également, vous pouvez accroître cette couverture en concluant une assurance transport privée. Les colis et envois Swiss-Express «Lune»/Coursier Suisse «Eclair» avec

prestation complémentaire Assurance voyagent tout aussi discrètement que les envois ordinaires. Rien dans leur aspect extérieur ne laisse deviner que leur contenu a de la valeur.

Les envois ne sont remis à leur destinataire que contre signature.

Enfin, sachez que vous pouvez soit faire prendre en charge vos envois – lettres ou colis – à domicile, soit les déposer directement à votre office de poste.

Envois internationaux: A l'étranger aussi, vos valeurs voyagent en toute sécurité.

La Poste Suisse assure le transport de vos valeurs, grandes ou petites, également à l'étranger, même si ce n'est pas toujours aussi simple qu'en Suisse. En effet, pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons pas transporter des espèces ou des métaux précieux vers certaines destinations.

Nous répondons volontiers à vos questions par téléphone ou par courrier électronique. Vous pouvez joindre le service à la clientèle de Swiss Post International au numéro 0800 888 100 ou par e-mail à l'adresse infospi@swisspost.com.

Quant à notre service de courrier international URGENT Business, son service à la clientèle peut être joint par téléphone au numéro 0800 45 45 45 ou par e-mail à l'adresse cs.urgent.ch@tnt.com. Vous trouverez de plus amples informations sur URGENT Business sous www.poste.ch/urgent.

Définitions selon les Conditions générales (CG) Prestations du service postal

Valeurs A (papiers-valeurs)

Sont considérés comme papiers-valeurs les actions (certificats d'actions), les obligations, les cédules hypothécaires, les coupons, les chèques barrés et les connaissements.

Valeurs B (billets de banque, métaux précieux)

Sont concernés les billets de banque, les monnaies métalliques convertibles (à l'exclusion des pièces numismatiques), les cartes de téléphone, les lots tirés et autres billets gagnants, les chèques non barrés, les chèques de voyage, les chèques WIR, les chèques REKA, les cartes-valeur, les bons, les livrets d'épargne et les timbres-poste admis comme marques d'affranchissement. Sont considérés comme métaux précieux les métaux dont la valeur est au moins égale à la valeur de l'argent, non travaillés, en lingots ou frappés (à l'exclusion des pièces numismatiques), l'or ancien.

Montres et bijoux

Sont considérés comme montres et bijoux les montres, les accessoires et pièces de rechange de valeur, les pendulettes, les pendules, qu'il s'agisse d'horloges murales ou d'horloges de table (à l'exception des morbiers), les vrais bijoux, les vraies perles (y compris les perles de culture), les pierres précieuses et les joyaux, les collections de présentation et d'échantillons, les appareils de mesure électroniques.

Autres marchandises

Sont considérées comme autres marchandises tous les biens non énumérés ci-dessus (entre autres les pièces numismatiques qui ne sont pas en métal précieux et celles qui le sont).

Lettres	Limite de responsabilité de la Poste par envoi en cas de perte ou de dommage ¹	Valeur maximale du contenu par envoi ²		Prix par envoi, TVA incluse	
Recommandé (R)					
– jusqu’au format B5, épaisseur max. 50 mm, jusqu’à 250 g	CHF 500.–	Valeurs A	CHF 1 000 000.–	CHF 6.–	
		Valeurs B	CHF 1 000.–	+ supplément	
		Montres/Bijoux	CHF 2 000.–	Remboursement	CHF 18.– ⁵
		Autres marchandises	CHF 40 000.–	En main propre	CHF 6.–
				Avis de réception	CHF 3.–
– jusqu’au format B4, épaisseur max. 20 mm, jusqu’à 500 g	CHF 500.–	Valeurs A	CHF 1 000 000.–	CHF 5.–	
		Valeurs B	CHF 1 000.–	+ supplément	
		Montres/Bijoux	CHF 2 000.–	Remboursement	CHF 18.– ⁵
		Autres marchandises	CHF 40 000.–	En main propre	CHF 6.–
				Avis de réception	CHF 3.–
– jusqu’au format B4, épaisseur max. 20 mm, 501–1000 g	CHF 500.–	Valeurs A	CHF 1 000 000.–	CHF 6.–	
		Valeurs B	CHF 1 000.–	+ supplément	
		Montres/Bijoux	CHF 2 000.–	Remboursement	CHF 18.– ⁵
		Autres marchandises	CHF 40 000.–	En main propre	CHF 6.–
				Avis de réception	CHF 3.–

Courrier A Plus	Limite de responsabilité de la Poste par envoi en cas de perte ou de dommage ¹	Valeur maximale du contenu par envoi ²		Prix par envoi, TVA incluse	
B5 , max. 2 cm d’épaisseur, max. 100 g	CHF 100.–	Valeurs A	CHF 300 000.–	CHF 2.40	
B5 , max. 2 cm d’épaisseur, de 101 à 250 g	CHF 100.–	Valeurs B	CHF 300.–		
		Montres/Bijoux	CHF 600.–	CHF 2.70	
B5 , max. 5 cm d’épaisseur, max. 100 g	CHF 100.–	Autres marchandises	CHF 600.–		
				CHF 4.70	
B5 , max. 5 cm d’épaisseur, de 101 à 250 g	CHF 100.–			CHF 5.–	
B4 , max. 2 cm d’épaisseur, max. 500 g	CHF 100.–			CHF 3.40	
B4 , max. 2 cm d’épaisseur, de 501 à 1000 g	CHF 100.–			CHF 5.40	

Colis	Limite de responsabilité de la Poste par envoi en cas de perte ou de dommage ¹	Valeur maximale du contenu par envoi ²		Prix par envoi, TVA incluse	
Colis sans prestation complémentaire ou avec la prestation complémentaire «LQ» (Limited Quantities)	CHF 500.–	Valeurs A	exclu	Prix colis	
		Valeurs B	exclu		
		Montres/Bijoux	exclu		
		Autres marchandises	CHF 40 000.–		
Colis avec les prestations complémentaires «Signature», «Remboursement», «Remboursement sans titre» et «En main propre»	CHF 1500.– ⁴	Valeurs A	CHF 1 000 000.–	Prix colis	
		Valeurs B	CHF 1 000.–	+ supplément	
		Montres/Bijoux	CHF 25 000.–	Signature	CHF 2.– ³
		Autres marchandises	CHF 40 000.–	Remboursement	CHF 18.– ⁵
				En main propre	CHF 6.–
Colis avec la prestation complémentaire «Assurance»	CHF 5000.– ⁴	Valeurs A	CHF 1 000 000.–	Prix colis	
		Valeurs B	CHF 1 000.–	+ supplément	
		Montres/Bijoux	CHF 25 000.–	CHF 7.–	
		Autres marchandises	CHF 40 000.–		
Colis avec la prestation complémentaire «Fragile»	CHF 5000.–	Valeurs A	exclu	Prix colis	
		Valeurs B	exclu	+ supplément	
		Montres/Bijoux	exclu	CHF 7.50	
		Autres marchandises	CHF 40 000.–		

¹ Si la valeur du contenu est supérieure à la limite de responsabilité maximale de La Poste Suisse, nous vous recommandons de conclure une assurance transport auprès d’une compagnie d’assurance spécialisée.

² Si ces limites sont dépassées pour l’ensemble du contenu de l’envoi, la responsabilité de La Poste Suisse est exclue.

³ Avec licence d’affranchissement CHF 1.50.

⁴ La limite de responsabilité pour les Valeurs B se monte au maximum à CHF 1000.–.

⁵ Remboursement sans titre CHF 15.–.

Envois exprès	Limite de responsabilité de la Poste par envoi en cas de perte ou de dommage ¹	Valeur maximale du contenu par envoi ²	Prix par envoi, TVA incluse	
Swiss-Express «Lune» sans prestation complémentaire	CHF 500.– ⁵ ou CHF 1000.–	Valeurs A Valeurs B Montres/Bijoux Autres marchandises	exclu exclu exclu CHF 40 000.–	Prix Swiss-Express «Lune»
Swiss-Express «Lune» / Coursier Suisse «Eclair» avec les prestations complémentaires «Signature», «Remboursement», «Remboursement sans titre» et «En main propre»	CHF 1500.– ⁴	Valeurs A Valeurs B Montres/Bijoux Autres marchandises	CHF 1 000 000.– CHF 1 000.– CHF 25 000.– CHF 40 000.–	Prix pour la prestation + supplément Signature CHF 2.– ³ Remboursement CHF 18.– ⁶ En main propre CHF 6.–
Swiss-Express «Lune» / Coursier Suisse «Eclair» avec la prestation complémentaire «Assurance»	CHF 5000.– ⁴	Valeurs A Valeurs B Montres/Bijoux Autres marchandises	CHF 1 000 000.– CHF 1 000.– CHF 25 000.– CHF 40 000.–	Prix pour la prestation + supplément CHF 7.–
Swiss-Express «Lune» / Coursier Suisse «Eclair» avec la prestation complémentaire «Fragile»	CHF 5000.–	Valeurs A Valeurs B Montres/Bijoux Autres marchandises	exclu exclu exclu CHF 40 000.–	Prix pour la prestation + supplément CHF 7.50
Coursier Suisse sans Coursier Suisse «Eclair»	CHF 5000.– ⁴	Valeurs A Valeurs B Montres/Bijoux Autres marchandises	CHF 1 000 000.– CHF 1 000.– CHF 25 000.– CHF 40 000.–	dès CHF 20.– Tél. 0800 888 888

Envois internationaux	Limite de responsabilité de la Poste par envoi en cas de perte ou de dommage ¹	Valeur maximale du contenu par envoi ²	Prix par envoi	
Lettre recommandée PRIORITY/ECONOMY	CHF 150.–	Valeurs A Valeurs B Montres/Bijoux Autres marchandises	CHF 1 000 000.– exclu CHF 25 000.– CHF 40 000.–	Prix lettre PRIORITY/ECONOMY + supplément CHF 6.–
PostPac International PRIORITY/ECONOMY	CHF 250.– ou CHF 1000.– ⁷	Valeurs A Valeurs B Montres/Bijoux Autres marchandises	CHF 1 000 000.– exclu CHF 25 000.– CHF 40 000.–	Prix PostPac International
PostPac International PRIORITY/ECONOMY avec assurance complémentaire	CHF 3000.–	Valeurs A Valeurs B Montres/Bijoux Autres marchandises	CHF 1 000 000.– exclu CHF 25 000.– CHF 40 000.–	Prix PostPac International + supplément CHF 15.–
Document URGENT Business	CHF 150.–	Valeurs A Valeurs B Montres/Bijoux Autres marchandises	exclu exclu exclu CHF 40 000.–	Prix URGENT Business documents
Envoi de marchandises URGENT Business	CHF 1000.–	Valeurs A Valeurs B Montres/Bijoux Autres marchandises ⁸	exclu exclu exclu CHF 40 000.–	Prix URGENT Business marchandises
Envoi de marchandises URGENT Business avec assurance complémentaire	CHF 3000.–	Valeurs A Valeurs B Montres/Bijoux Autres marchandises ⁸	exclu exclu exclu CHF 40 000.–	Prix URGENT Business marchandises + supplément CHF 15.–
Colis Swiss Post GLS	EUR 750.–	Valeurs A Valeurs B Montres/Bijoux Autres marchandises	exclu exclu EUR 5 000.– EUR 5 000.–	Prix colis Swiss Post GLS
Colis Swiss Post GLS avec assurance complémentaire	CHF 40 000.– CHF 20 000.–	Valeurs A Valeurs B Autres marchandises Montres/Bijoux	exclu exclu CHF 40 000.– CHF 20 000.–	Prix colis Swiss Post GLS + supplément dès CHF 18.– Tél. 0848 858 686

¹ Si la valeur du contenu est supérieure à la limite de responsabilité maximale de La Poste Suisse, nous vous recommandons de conclure une assurance transport auprès d'une compagnie d'assurance spécialisée.

² Si ces limites sont dépassées pour l'ensemble du contenu de l'envoi, la responsabilité de La Poste Suisse est exclue.

³ Avec licence d'affranchissement CHF 1.50.

⁴ La limite de responsabilité pour les Valeurs B se monte au maximum à CHF 1000.–.

⁵ La limite de responsabilité pour les envois payés directement lors de leur dépôt au guichet s'élève à CHF 500.–.

⁶ Remboursement sans titre CHF 15.–.

⁷ Pour les colis importés, la limite de responsabilité s'élève au maximum à CHF 250.–. Cette limite est de CHF 1000.– au maximum pour les colis exportés.

⁸ Sans antiquités ni objets d'art.