

Astuce de MD

la sécurité grâce aux adresses de contrôle



Avez-vous déjà éprouvé le sentiment désagréable que votre capital le plus précieux – vos données clients – pourrait finir en de mauvaises mains? Les adresses de contrôle sont un moyen efficace pour éviter tout abus. Mais pour qu’elles puissent remplir pleinement leur mission, il y a certaines règles à respecter. En voici la liste.

Conseils contre l’emploi abusif de données

- Informez les collaborateurs et les prestataires qui travaillent avec vos données que celles-ci contiennent des adresses de contrôle et que tout abus sera puni.
- Cryptez toujours les données que vous envoyez via Internet.
- Protégez vos adresses de contrôle – elles sont capitales et ne doivent être connues de personne.
- En cas de doute, demandez conseil à des entreprises spécialisées dans les adresses de contrôle.

Conseils pour la création et la mise en place d’adresses de contrôle

- Insérez des adresses de contrôle dans votre base de données par le biais d’achats-tests anonymes (Mystery Shopping). Ces acheteurs anonymes doivent rester inconnus aux collaborateurs internes.
- L’adresse de l’entreprise ou celle de certains de ses cadres ne peut être utilisée comme adresse de contrôle: pour la plupart, ces adresses de contrôle statiques font partie intégrante de chaque opération de mailing et peuvent être facilement repérées, justement par les groupes de personnes qui les connaissent.
- Ne modifiez que le nom et le prénom de votre adresse de contrôle. Certains programmes postaux sont en mesure de corriger la rue et le numéro, si ceux-ci sont modifiés.
- Veillez à ce que la distribution puisse être assurée en dépit des modifications effectuées.
- Afin d’éviter que l’adresse de contrôle soit éliminée lors d’une vérification des doublons, il est conseillé d’accoler un deuxième nom au nom de famille («Lambelet-Jenton» au lieu de seulement «Lambelet»), de transformer le prénom en nom composé («Anne-Marie» au lieu de seulement «Anne»), et de changer par ex. «Fonjallas» en «Fonjallas» ou «Pache» en «Pasche». Les diminutifs peuvent aussi être utilisés: «Phil» au lieu de «Philippe», «Frank» au lieu de «François».
- Pour vos adresses de contrôle, utilisez au maximum les possibilités de modifications offertes.
- Répartissez les adresses de contrôle dans des régions ayant des numéros d’acheminement postal différents, afin que même l’abus perpétré dans quelques régions seulement ne puisse vous échapper.
- Demandez leur coopération aux personnes dont vous modifiez l’adresse pour en faire des adresses de contrôle. Il est important que ces personnes n’utilisent pas ces adresses modifiées pour leurs propres desseins et qu’elles vous communiquent aussitôt toute activité s’y rapportant, comme par exemple les mailings reçus.

Source: Database Marketing 1 | 2005 (adapté et complété)

Pour plus d’informations: www.poste.ch/directpoint.

La Poste Suisse
PostMail
Marketing direct
Viktoriastrasse 21
3030 Berne

Téléphone 0848 888 888
E-Mail directpoint@post.ch
Internet www.poste.ch/directpoint