

Astuce de MD

Quand prendre contact par téléphone et par lettre



Le contact téléphonique peut être planifié avec précision. Idem pour les mailings, grâce à la distribution au jour près. Pour en savoir plus sur les dates de contact idéales sur les marchés B2B et B2C, lisez ce qui suit. Ou servez-vous de nos listes de contrôle gratuites pour vos prochaines opérations de marketing téléphonique.

Contact publicitaire sur les marchés B2B

Les lundis et vendredis sont des jours qui conviennent mal aux contacts publicitaires: dans beaucoup d'entreprises, en effet, le lundi est consacré aux séances de planification; quant au vendredi, c'est à la fois le jour où les projets doivent être bouclés (et où tout le monde est sous pression) et celui qui marque le début du week-end. **S'agissant des marchés B2B, on dira donc que les jours idéaux pour le marketing téléphonique sont les suivants: ma – je, de 9h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h30.**

Contact publicitaire dans le domaine privé

Ceux qui travaillent la semaine prennent volontiers du temps le week-end pour étudier les offres reçues. Il est donc judicieux de faire en sorte que vos messages publicitaires soient distribués la seconde moitié de la semaine. Et comme le courrier du samedi n'est jamais volumineux, cela vous permet de mieux attirer l'attention de vos destinataires. Pour ce qui est du marketing téléphonique, il est bon de respecter le code de conduite édicté par l'Association Suisse de Marketing Direct (SDV).

Directives concernant le marketing téléphonique selon la SDV

Le code de conduite de l'Association Suisse de Marketing Direct (SDV) a mis au point des directives concernant le marketing téléphonique. S'agissant des particuliers, les heures d'appel recommandées sont les suivantes:

- la semaine entre 8h00 et 20h30
- le samedi entre 9h00 et 16h00
- pas d'appels le dimanche et les jours fériés

Pour plus d'informations: www.poste.ch/directpoint.

La Poste Suisse
PostMail
Marketing direct
Viktoriastrasse 21
3030 Berne

Téléphone 0848 888 888
E-Mail directpoint@post.ch
Internet www.poste.ch/directpoint