

Pour que vos biens les plus précieux voyagent toujours en de bonnes mains: La Poste Suisse.

Cette brochure vous donne un aperçu des prestations relatives au transport en toute sécurité de vos objets précieux.

Recommandé Suisse

Pour assurer les envois de faible valeur

Vous désirez envoyer un peu d'argent à votre filleul qui a son anniversaire, votre montre doit être réparée – nous avons pour vous une solution simple et avantageuse: la prestation complémentaire Recommandé du Courrier A. L'envoi est acheminé sur le lieu de destination en toute sécurité, par courrier A, puis remis au destinataire contre signature. Le montant de l'indemnité de dédommagement est de CHF 500.–.

D'autres prestations complémentaires telles que le remboursement, la remise en main propre et l'avis de réception viennent compléter notre offre.

Colis, envois Swiss-Express « Lune » ou Coursier Suisse « Eclair » avec prestation complémentaire « Signature »

Les envois de faible valeur voyagent aussi en toute sécurité

Une solution avantageuse pour l'expédition sûre d'envois de moindre valeur: la Poste vous propose d'assurer le transport de vos envois Swiss-Express « Lune », Coursier Suisse « Eclair », PostPac Priority ou PostPac Economy avec la prestation complémentaire Signature répondant alors de tout dommage résultant de leur perte ou avarie jusqu'à un montant de CHF 1500.– (exception: valeurs B).

Les colis ne sont remis à leur destinataire que contre signature.

Swiss Post International

A l'étranger aussi, vos valeurs voyagent en toute sécurité

La Poste Suisse assure le transport de vos valeurs, grandes ou petites, également à l'étranger, même si ce n'est pas toujours aussi simple qu'en Suisse. En effet, pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons pas transporter des espèces ou des métaux précieux vers certaines destinations.

Nous répondons volontiers à vos questions par téléphone ou par courrier électronique. Vous pouvez joindre le service à la clientèle Poste au numéro 0848 888 888 ou à l'adresse e-mail serviceclientele@poste.ch.

Quant à notre service de courrier international URGENT, son service à la clientèle peut être joint par téléphone au numéro 0800 45 45 45 ou par e-mail à l'adresse: cs.urgent.ch@tnt.com. L'adresse Internet est la suivante: www.tntswisspost.com.

Définitions selon les Conditions générales (CG) Prestations du service postal

Valeurs A (papiers-valeurs)

Sont considérés comme papiers-valeurs les actions (certificats d'actions), les obligations, les cédules hypothécaires, les coupons, les chèques barrés et les connaissements.

Valeurs B (billets de banque, métaux précieux)

Sont concernés les billets de banque, les pièces de monnaie qui ne sont pas en métal précieux (à l'exclusion des pièces numismatiques), les cartes de téléphone, les lots tirés et autres billets gagnants, les chèques non barrés, les chèques WIR, les chèques REKA, les chèques de voyage, les cartes-valeur, les bons, les livrets d'épargne et les timbres-poste admis comme marques d'affranchissement.

Sont considérés comme métaux précieux les métaux dont la valeur est au moins égale à la valeur de l'argent, non travaillés, en lingots ou frappés (à l'exclusion des pièces numismatiques).

Montres et bijoux

Sont considérés comme montres et bijoux les montres, les accessoires et pièces de rechange de valeur, les pendulettes, les pendules, qu'il s'agisse d'horloges murales ou d'horloges de table (à l'exception des morbiers), les vrais bijoux, les vraies perles (y compris les perles de culture), les pierres précieuses et les bijoux, les collections de présentation et d'échantillons, les appareils de mesure électroniques.

Autres marchandises

Sont considérées comme autres marchandises tous les biens non énumérés ci-dessus.

Edition avril 2011; sous réserve de modifications.

Lettres	Limite de responsabilité de la Poste par envoi en cas de perte ou de dommage	Valeur maximale du contenu par envoi ¹	Prix par envoi, TVA incluse
Recommandé jusqu'au format B4, épaisseur max. 2 cm, jusqu'à 1000 g	CHF 500.–	Valeurs A CHF 1 000 000.– Valeurs B CHF 1 000.– Montres / Bijoux CHF 2 000.– Autres marchandises CHF 40 000.–	Prix Courrier A + Supplément « Recommandé » CHF 4.– « Remboursement » CHF 15.– « En main propre » CHF 6.– « Avis de réception » CHF 3.–

Colis	Limite de responsabilité de la Poste par envoi en cas de perte ou de dommage	Valeur maximale du contenu par envoi ¹	Prix par envoi, TVA incluse
Colis sans prestation complémentaire	CHF 500.–	Valeurs A exclu Valeurs B exclu Montres / Bijoux exclu Autres marchandises CHF 40 000.–	Prix Colis
Colis avec la prestation complémentaire « Signature »	CHF 1500.– ²	Valeurs A CHF 1 000 000.– Valeurs B CHF 1 000.– Montres / Bijoux CHF 25 000.– Autres marchandises CHF 40 000.–	Prix Colis + Supplément « Signature » CHF 2.–

Envois du service de coursier et envois exprès	Limite de responsabilité de la Poste par envoi en cas de perte ou de dommage	Valeur maximale du contenu par envoi ¹	Prix par envoi, TVA incluse
Swiss-Express « Lune » sans prestation complémentaire	CHF 500.–	Valeurs A exclu Valeurs B exclu Montres / Bijoux exclu Autres marchandises CHF 40 000.–	Prix Swiss-Express « Lune »
Coursier Suisse « Eclair » sans prestation complémentaire	CHF 1000.–	Valeurs A exclu Valeurs B exclu Montres / Bijoux exclu Autres marchandises CHF 40 000.–	Prix Coursier Suisse « Eclair »
Swiss-Express « Lune » ou Coursier Suisse « Eclair » avec prestation complémentaire « Signature »	CHF 1500.– ²	Valeurs A CHF 1 000 000.– Valeurs B CHF 1 000.– Montres / Bijoux CHF 25 000.– Autres marchandises CHF 40 000.–	Prix Swiss-Express « Lune » ou Coursier Suisse « Eclair » + Supplément « Signature » CHF 2.–

Envois internationaux	Limite de responsabilité de la Poste par envoi en cas de perte ou de dommage ³	Valeur maximale du contenu par envoi ¹	Prix par envoi
Lettre recommandée Priority/ Economy	CHF 150.–	Valeurs A CHF 1 000 000.– Valeurs B exclu Montres / Bijoux CHF 25 000.– Autres marchandises CHF 40 000.–	Prix lettre Priority/ Economy + Supplément « Recommandé » CHF 6.–
PostPac International Priority/ Economy	CHF 1000.–	Valeurs A CHF 1 000 000.– Valeurs B exclu Montres / Bijoux CHF 25 000.– Autres marchandises CHF 40 000.–	Prix PostPac International
Document URGENT	CHF 150.–	Valeurs A exclu Valeurs B exclu Montres / Bijoux exclu Autres marchandises CHF 40 000.–	Prix URGENT documents
Envoi de marchandises URGENT	CHF 1000.–	Valeurs A exclu Valeurs B exclu Montres / Bijoux exclu Autres marchandises CHF 40 000.–	Prix URGENT marchandises

¹ Si la valeur du contenu est supérieure aux limites mentionnées dans le présent aperçu, la responsabilité de La Poste Suisse est exclue.

² La limite de responsabilité pour les Valeurs B se monte au maximum à CHF 1000.–.

³ La Poste n'est pas responsable lorsque l'envoi contient des téléphones mobiles, des appareils électroniques de divertissement (lecteurs audio mobiles, téléviseurs etc.), des ordinateurs, des composants informatiques ou des ordinateurs portables.