

# Adaptations de l'offre de prestations de la Poste pour la clientèle commerciale au 1<sup>er</sup> avril 2010

Liste complète de toutes les adaptations prévues. Tous les prix en CHF.  
Dans la mesure du possible, les anciens prix sont indiqués à titre de comparaison.

La Poste Suisse  
Viktoriastrasse 21  
3030 Berne

[www.poste.ch](http://www.poste.ch)

Service à la clientèle Suisse: 0848 888 888

Contact pour les envois du service international  
Pour les lettres et les envois PostPac International PRIORITY et ECONOMY: 0800 888 100  
Pour les envois URGENT Business: 0800 45 45 45



# Lettres du service intérieur

## Acte judiciaire (AJ)

L'acte judiciaire subit une adaptation fondamentale au niveau de l'offre. Dorénavant, le client aura le choix entre la prestation Acte judiciaire (nouveau) et la prestation Acte judiciaire online. L'ancien acte judiciaire sera définitivement retiré du marché d'ici au 31 décembre 2011, à l'issue d'une période transitoire. Les prix sont adaptés; veuillez tenir compte de l'offre de lancement avantageuse pour la prestation Acte judiciaire online.

		Ancien	NOUVEAU
Acte judiciaire	B4 jusqu'à 500 g	10.00	10.00
	B4 501 à 1000 g	11.00	12.00
	B5 jusqu'à 250 g	11.00	12.00
	Supplément pour remise en main propre	6.00	6.00
Acte judiciaire online «Offre de lancement du 01.04.2010 au 31.12.2010»	B4 jusqu'à 500 g	–	8.00
	B4 501 à 1000 g	–	9.00
	B5 jusqu'à 250 g	–	9.00
	Supplément pour remise en main propre	–	6.00
Acte judiciaire online «Offre ordinaire à partir du 01.01.2011»	B4 jusqu'à 500 g	–	10.00
	B4 501 à 1000 g	–	12.00
	B5 jusqu'à 250 g	–	12.00
	Supplément pour remise en main propre	–	6.00

TVA comprise

## Envois spéciaux

Pour que La Poste Suisse puisse fournir ses prestations de manière efficace et avantageuse, il est indispensable que les envois (pour la Suisse et pour l'étranger) qui lui sont confiés répondent à certaines exigences minimales au niveau de la présentation et qu'ils aient des caractéristiques physiques déterminées. Les envois ne répondant pas à ces exigences entraînent un surcroît de travail (tri manuel, cadences peu élevées au niveau des machines de tri, etc.) Désormais, **cinq critères supplémentaires** entraînant systématiquement un surcroît de travail au niveau de la logistique sont ajoutés au **catalogue pour envois spéciaux**. A relever qu'il ne s'agit pas nouvelles spécifications, mais de critères valables depuis des années déjà et qui ont déjà été communiqués en conséquence. Jusqu'ici, le fait de ne pas les respecter n'entraînait jusqu'ici pas de coûts pour le client.

		Standard		Midi	Grand
		A, B1	B2	A, B	A, B
Caractères non appropriés	Voir ci-dessous (écritures gothiques, caractères italiques, caractères script, caractères négatifs).	x	x	x	x
Adresse pas toujours complètement visible dans la fenêtre	–	x	x	x	x
Envois ne pouvant pas être pliés	–		x		
Contenus non fixes	Exemples: clés USB, pièces de monnaie, petits objets, etc. qui ne sont pas directement fixés au support d'adresse.		x		
Envois sous film transparent	De tels envois ne sont soumis au supplément que si les directives conformément à la brochure «Lettres Suisse – offres et prix pour les clients commerciaux» ne sont pas observées.			x	x

Cet aperçu comprend uniquement de nouveaux critères.

## Caractères non appropriés

Les adresses écrites en caractères gothiques, italiques, script ou négatifs ne peuvent pas être traitées par les installations de la Poste et ne doivent donc **pas être utilisées** pour l'adressage de vos envois.

## Caractères gothiques

*Caractères italiques*

*Caractères script*

## Caractères négatifs

## Suppléments pour envois spéciaux

	Supplément
En cas de tri selon des liasses par circonscriptions	Aucun
En cas de tri selon des liasses par localités	0.10
Pour tout autre envoi	0.15

# Lettres du service international

## Lettres PRIORITY et ECONOMY

- Adaptation des prix pour l'envoi international de lettres PRIORITY et ECONOMY
- La prestation complémentaire Remboursement n'est désormais disponible qu'avec un contrat et avec un volume annuel minimal.

### Nouveaux prix Lettre PRIORITY

	Poids	Europe		Autres pays	
		Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU
Lettre standard	Jusqu'à 20 g	1.30	1.40	1.80	1.90
	Jusqu'à 50 g	2.40	2.60	3.50	3.80
	Jusqu'à 100 g	3.50	3.70	4.70	5.00
Grande lettre	Jusqu'à 100 g	3.80	4.30	5.50	5.80
	Jusqu'à 250 g	6.50	7.00	8.80	9.50
	Jusqu'à 500 g	12.00	12.50	15.50	16.00
	Jusqu'à 1 kg	16.00	17.00	25.00	25.50
Maxilette	Jusqu'à 500 g	13.00	14.00	19.00	20.00
	Jusqu'à 1 kg	21.00	20.00	33.00	32.00
	Jusqu'à 2 kg	32.00	32.00	45.00	44.00

### Nouveaux prix Lettre ECONOMY

	Poids	Europe		Autres pays	
		Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU
Lettre standard	Jusqu'à 20 g	1.20	1.30	1.40	1.60
	Jusqu'à 50 g	2.00	2.20	2.60	2.80
	Jusqu'à 100 g	2.70	2.90	3.30	3.60
Grande lettre	Jusqu'à 100 g	3.40	3.80	3.80	4.20
	Jusqu'à 250 g	4.50	4.90	5.80	6.30
	Jusqu'à 500 g	7.50	8.50	9.00	9.50
	Jusqu'à 1 kg	9.50	10.50	14.00	15.00
Maxilette	Jusqu'à 500 g	8.00	9.50	10.00	12.00
	Jusqu'à 1 kg	12.00	12.50	18.00	18.00
	Jusqu'à 2 kg	21.00	24.00	32.00	32.00

## Lettre envoi en nombre

A partir de 500 envois

- L'offre «Marketing Mail Easy» proposée jusqu'ici s'appelle désormais «Lettre envoi en nombre».
- Adaptation des prix pour «Lettre envoi en nombre» PRIORITY et ECONOMY.

### Nouveaux prix Envoi en nombre PRIORITY

	Allemagne		Europe (sans l'Allemagne)		Autres pays	
	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU
Lettre standard	0.75 + 22.00	0.80 + 22.00	0.85 + 13.00	0.90 + 13.00	0.75 + 22.00	0.80 + 22.00
Grande lettre	2.60 + 2.00	3.00 + 3.00	1.90 + 12.00	2.00 + 12.00	1.60 + 18.50	1.70 + 18.50
Maxilette	2.60 + 9.00	3.00 + 10.00	2.90 + 11.50	3.30 + 12.50	2.90 + 19.50	3.30 + 20.00

Prix par envoi + par kg

### Nouveaux prix Envoi en nombre ECONOMY

	Allemagne		Europe (sans l'Allemagne)		Autres pays	
	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU
Lettre standard	0.65 + 20.00	0.70 + 20.00	0.65 + 11.00	0.70 + 12.00	0.65 + 11.00	0.70 + 12.00
Grande lettre	2.30 + 2.00	2.70 + 2.00	1.20 + 8.50	1.60 + 9.50	1.40 + 12.00	1.60 + 13.00
Maxilette	2.50 + 8.00	2.90 + 9.00	2.30 + 9.00	2.70 + 10.00	2.60 + 12.00	3.00 + 13.00

Prix par envoi + par kg

### Rabais sur le chiffre d'affaires

Rabais sur le chiffre d'affaires par dépôt pour les envois en nombre PRIORITY et ECONOMY:

Chiffre d'affaires en CHF / dépôt	Rabais
Dès 2 500.00	5 %
Dès 5 000.00	10 %
Dès 10 000.00	12 %

## Colis du service intérieur

- Pour l'expédition de colis, les prix sont adaptés: les prix des colis jusqu'à 5 kg augmentent d'un franc, alors que ceux des colis plus lourds baissent d'un franc. Les clients affranchissant leurs colis avec WebStamp bénéficient d'un rabais d'un franc pour les colis jusqu'à 5 kg.
- Le rabais sur le chiffre d'affaires est doublé et peut désormais représenter jusqu'à 10 %. Concernant les envois VinoLog, le rabais sur le chiffre d'affaires demeure inchangé.
- Quant aux prix courants pour les envois Swiss-Express «Lune» et Swiss-Express «Eclair», ainsi que pour les prestations complémentaires Signature, Assurance et Dispobox, ils sont légèrement relevés.

### Prix courants PostPac Priority

		Ancien	NOUVEAU
Colis	Jusqu'à 2 kg	8.00	9.00 <sup>1</sup>
	Jusqu'à 5 kg	10.00	11.00 <sup>1</sup>
	Jusqu'à 10 kg	13.00	12.00
	Jusqu'à 20 kg	19.00	18.00
	Jusqu'à 30 kg	26.00	25.00

TVA comprise

<sup>1</sup> Les prix des colis affranchis au moyen de WebStamp baissent d'un franc.

### Prix courants PostPac Economy

		Ancien	NOUVEAU
Colis	Jusqu'à 2 kg	6.00	7.00 <sup>1</sup>
	Jusqu'à 5 kg	8.00	9.00 <sup>1</sup>
	Jusqu'à 10 kg	11.00	10.00
	Jusqu'à 20 kg	16.00	15.00
	Jusqu'à 30 kg	23.00	22.00

### Rabais sur le chiffre d'affaires

Pour l'application du rabais, on tient compte du chiffre d'affaires PostPac Priority, PostPac Economy, Encombrant Priority et Encombrant Economy.

### Chiffre d'affaires mensuel en CHF

	Ancien	NOUVEAU
1 250.00 à 3 000.00	3 %	6 %
3 000.00 à 4 000.00	4 %	8 %
Au-delà de 4 000.00	5 %	10 %

### Prix courants Swiss-Express «Eclair»

		Ancien	NOUVEAU
Lettres	Jusqu'à 1 kg	19.80	20.00
Colis	Jusqu'à 1 kg	24.80	25.00
	Jusqu'à 2 kg	24.80	25.00
	Jusqu'à 5 kg	29.80	30.00
	Jusqu'à 10 kg	34.80	35.00
	Jusqu'à 20 kg	37.80	38.00
	Jusqu'à 30 kg	39.00	39.00

TVA comprise

### Prix courants Swiss-Express «Lune»

		Ancien	NOUVEAU
Lettres	Jusqu'à 1 kg	15.80	16.00
Colis	Jusqu'à 1 kg	15.80	16.00
	Jusqu'à 2 kg	17.80	18.00
	Jusqu'à 5 kg	19.80	20.00
	Jusqu'à 10 kg	23.80	24.00
	Jusqu'à 20 kg	26.80	27.00
	Jusqu'à 30 kg	29.80	30.00

### Prestations complémentaires (colis et Swiss-Express)

	Ancien	NOUVEAU
Signature	1.50	2.00
Signature avec BDD <sup>1</sup>	1.00	1.00
Assurance	5.00	7.00
Dispobox 10 <sup>1</sup>	2.00	2.50
Dispobox 11–33 <sup>1</sup>	3.00	3.50

<sup>1</sup> Prix pour clients avec propre licence d'affranchissement.

# Colis et envois par courrier du service international

## PostPac International PRIORITY et ECONOMY

- Adaptation des prix PostPac International PRIORITY et ECONOMY, zones de prix 1 à 5
- Adaptation des rabais automatiques sur le chiffre d'affaires
- Renonciation au supplément pour «traitement manuel» (MAN).
- La prestation complémentaire Remboursement n'est désormais disponible qu'avec un contrat et avec un volume annuel minimal.
- Pour tous les envois PostPac International PRIORITY et PostPac International ECONOMY déposés avec une lettre de voiture établie par voie électronique, la Poste accorde une indemnité de CHF 3.00 par envoi.

## Nouveaux prix «PostPac International PRIORITY»

Poids Jusqu'à	Zone 1		Zone 2		Zone 3		Zone 4		Zone 5	
	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU
2 kg	36.00	41.00	42.00	48.00	46.00	52.00	53.00	59.00	65.00	71.00
5 kg	45.00	51.00	55.00	61.00	67.00	73.00	84.00	91.00	102.00	109.00
10 kg	53.00	59.00	69.00	75.00	96.00	103.00	125.00	133.00	155.00	164.00
15 kg	64.00	70.00	86.00	93.00	120.00	128.00	175.00	185.00	215.00	226.00
20 kg	69.00	75.00	98.00	105.00	155.00	164.00	223.00	234.00	289.00	302.00
25 kg	74.00	81.00	115.00	123.00	175.00	185.00	259.00	271.00	349.00	364.00
30 kg	79.00	86.00	125.00	133.00	195.00	205.00	286.00	299.00	399.00	415.00

## Nouveaux prix «PostPac International ECONOMY»

Poids Jusqu'à	Zone 1		Zone 2		Zone 3		Zone 4		Zone 5	
	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU
2 kg	32.00	37.00	36.00	41.00	39.00	45.00	43.00	49.00	47.00	53.00
5 kg	39.00	45.00	47.00	53.00	52.00	58.00	59.00	65.00	70.00	77.00
10 kg	43.00	49.00	58.00	64.00	70.00	77.00	85.00	92.00	105.00	113.00
15 kg	48.00	54.00	68.00	74.00	94.00	101.00	115.00	123.00	145.00	154.00
20 kg	53.00	59.00	78.00	85.00	105.00	113.00	145.00	154.00	175.00	185.00
25 kg	58.00	64.00	88.00	95.00	130.00	138.00	170.00	180.00	205.00	216.00
30 kg	63.00	69.00	98.00	105.00	155.00	164.00	194.00	204.00	240.00	252.00

## Rabais sur le chiffre d'affaires PostPac International

Un rabais sur le chiffre d'affaires est automatiquement calculé sur la base du chiffre d'affaires mensuel cumulé des envois PostPac International PRIORITY et ECONOMY (avant une éventuelle déduction de l'indemnité pour lettres de voiture établies par voie électronique, sans prestations complémentaires). Le rabais automatique sur le chiffre d'affaires est accordé uniquement pour les modes de paiement «Facture» et «Compte postal» et ne s'applique pas aux prix négociés contractuellement.

Chiffre d'affaires mensuel en CHF	Ancien	NOUVEAU
Dès 500.00	3 %	4 %
Dès 1 000.00	4 %	5 %
Dès 1 500.00	5 %	6 %
Dès 2 000.00	6 %	7 %
Dès 2 500.00	7 %	8 %
Dès 3 000.00	8 %	9 %
Dès 3 500.00	9 %	10 %
Dès 4 000.00	10 %	12 %
Dès 5 000.00	10 %	14 %
Dès 6 000.00	10 %	15 %

## PostPac International avec contrat

**Prix nets:** Les clients présentant un volume de dépôt régulier peuvent bénéficier de prix nets basés sur le volume annuel et de prix individuels pour des volumes plus importants, dans la mesure où ils ont signé un contrat correspondant. Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à votre conseiller ou à votre conseillère à la clientèle.

## Indemnité pour lettres de voiture établies par voie électronique

Pour tous les PostPac International PRIORITY et ECONOMY déposés avec une lettre de voiture établie par voie électronique, la Poste accorde une indemnité de CHF 3.00 par envoi. Pour les lettres de voiture établies par voie électronique, la déduction est automatiquement effectuée par le tool correspondant (p. ex. Bordereau de dépôt Online ou Print & Send) et le prix ayant fait l'objet d'un rabais est indiqué sur la lettre de voiture. L'indemnité pour lettres de voiture établies par voie électronique est accordée aussi bien sur les prix courants que sur les prix négociés contractuellement et est directement intégrée dans la facture.

## URGENT Business, le courrier exprès international

- Adaptation des prix URGENT Business pour les documents et marchandises, zones de prix 1 à 5
- Echelonnements de poids plus détaillés au niveau de l’offre destinée aux clients commerciaux:
  - Documents: passage de 3 (jusqu’ici) à 10 échelons de poids situés entre 0.5 et 5.0 kg. Désormais, il est possible d’envoyer sans contrat des documents jusqu’à 5.0 kg.
  - Marchandises: passage de 11 (jusqu’ici) à 35 échelons de poids situés entre 0.5 et 30.0 kg.
- Adaptation des rabais automatiques sur le chiffre d’affaires
- Les prestations complémentaires sont désormais comprises dans l’offre de base URGENT Business
- Pour tous les envois URGENT Business déposés avec une lettre de voiture établie par voie électronique, la Poste accorde une indemnité de CHF 3.00 par envoi.

### Nouveaux prix URGENT Business (documents)

kg	Zone 1		Zone 2		Zone 3		Zone 4		Zone 5	
	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU
0.5	44.00	49.00	50.00	56.00	66.00	72.00	73.00	80.00	81.00	88.00
1.0	50.00	56.00	55.00	61.00	73.00	80.00	87.00	94.00	96.00	104.00
1.5	63.00	62.00	66.00	67.00	86.00	86.00	115.00	109.00	126.00	120.00
2.0	63.00	69.00	66.00	72.00	86.00	93.00	115.00	124.00	126.00	135.00
2.5	–	82.00	–	89.00	–	110.00	–	149.00	–	166.00
3.0	–	94.00	–	105.00	–	126.00	–	174.00	–	196.00
3.5	–	102.00	–	116.00	–	135.00	–	193.00	–	216.00
4.0	–	109.00	–	127.00	–	144.00	–	212.00	–	236.00
4.5	–	116.00	–	134.00	–	154.00	–	232.00	–	260.00
5.0	–	123.00	–	142.00	–	164.00	–	251.00	–	284.00

### Nouveaux prix URGENT Business (marchandises)

kg	Zone 1		Zone 2		Zone 3		Zone 4		Zone 5	
	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU
0.5	59.00	65.00	64.00	70.00	78.00	85.00	95.00	103.00	103.00	111.00
1.0	66.00	72.00	69.00	75.00	88.00	95.00	110.00	119.00	121.00	130.00
1.5	75.00	77.00	81.00	82.00	100.00	102.00	132.00	130.00	147.00	144.00
2.0	75.00	82.00	81.00	88.00	100.00	108.00	132.00	142.00	147.00	157.00
2.5	87.00	88.00	97.00	96.00	117.00	117.00	163.00	158.00	184.00	177.00
3.0	87.00	94.00	97.00	105.00	117.00	126.00	163.00	174.00	184.00	196.00
3.5	101.00	102.00	118.00	116.00	134.00	135.00	199.00	193.00	222.00	216.00
4.0	101.00	109.00	118.00	127.00	134.00	144.00	199.00	212.00	222.00	236.00
4.5	114.00	116.00	132.00	134.00	153.00	154.00	236.00	232.00	268.00	260.00
5.0	114.00	123.00	132.00	142.00	153.00	164.00	236.00	251.00	268.00	284.00
6.0	142.00	129.00	170.00	150.00	198.00	173.00	318.00	268.00	358.00	303.00
7.0	142.00	134.00	170.00	158.00	198.00	182.00	318.00	285.00	358.00	322.00
8.0	142.00	140.00	170.00	166.00	198.00	192.00	318.00	303.00	358.00	341.00
9.0	142.00	146.00	170.00	174.00	198.00	201.00	318.00	320.00	358.00	360.00
10.0	142.00	152.00	170.00	182.00	198.00	211.00	318.00	337.00	358.00	378.00
11.0	181.00	160.00	222.00	193.00	267.00	225.00	429.00	360.00	495.00	407.00
12.0	181.00	168.00	222.00	203.00	267.00	240.00	429.00	384.00	495.00	436.00
13.0	181.00	177.00	222.00	214.00	267.00	254.00	429.00	407.00	495.00	465.00
14.0	181.00	185.00	222.00	225.00	267.00	269.00	429.00	430.00	495.00	494.00
15.0	181.00	193.00	222.00	236.00	267.00	284.00	429.00	453.00	495.00	523.00
16.0	222.00	202.00	276.00	247.00	337.00	298.00	550.00	479.00	618.00	549.00
17.0	222.00	210.00	276.00	259.00	337.00	313.00	550.00	504.00	618.00	575.00
18.0	222.00	219.00	276.00	270.00	337.00	327.00	550.00	530.00	618.00	600.00
19.0	222.00	228.00	276.00	281.00	337.00	342.00	550.00	555.00	618.00	626.00
20.0	222.00	236.00	276.00	293.00	337.00	357.00	550.00	580.00	618.00	652.00
21.0	263.00	245.00	333.00	305.00	406.00	371.00	655.00	603.00	745.00	679.00
22.0	263.00	253.00	333.00	317.00	406.00	386.00	655.00	625.00	745.00	705.00
23.0	263.00	262.00	333.00	329.00	406.00	400.00	655.00	647.00	745.00	732.00
24.0	263.00	271.00	333.00	341.00	406.00	415.00	655.00	669.00	745.00	759.00
25.0	263.00	279.00	333.00	353.00	406.00	429.00	655.00	691.00	745.00	785.00
26.0	306.00	288.00	388.00	364.00	463.00	441.00	798.00	721.00	881.00	814.00
27.0	306.00	297.00	388.00	376.00	463.00	453.00	798.00	751.00	881.00	842.00

### Nouveaux prix URGENT Business (marchandises), suite

kg	Zone 1		Zone 2		Zone 3		Zone 4		Zone 5	
	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU	Ancien	NOUVEAU
28.0	306.00	306.00	388.00	387.00	463.00	465.00	798.00	781.00	881.00	871.00
29.0	306.00	315.00	388.00	399.00	463.00	477.00	798.00	811.00	881.00	899.00
30.0	306.00	324.00	388.00	411.00	463.00	489.00	798.00	841.00	881.00	928.00
par kg supplémentaire		6.80		8.80		9.00		21.40		23.80

### Rabais sur le chiffre d'affaires URGENT Business

Le rabais sur le chiffre d'affaires est automatiquement calculé sur la base du chiffre d'affaires mensuel cumulé d'envois URGENT Business (avant une éventuelle déduction de l'indemnité pour lettres de voiture établies par voie électronique, sans prestations complémentaires). Le rabais automatique sur le chiffre d'affaires est accordé uniquement pour les modes de paiement «Facture» et «Compte postal» et ne s'applique pas aux prix négociés contractuellement.

Chiffre d'affaires mensuel en CHF	Ancien	NOUVEAU
	Dès 500.00	8 %
Dès 1 000.00	10 %	8 %
Dès 1 500.00	12 %	10 %
Dès 2 000.00	14–22 %	12 %

### Prestations complémentaires désormais comprises dans l'offre de base URGENT Business

Diverses prestations supplémentaires disponibles jusqu'ici qu'avec un contrat sont désormais comprises dans l'offre de base URGENT Business et ne doivent donc plus être négociées contractuellement:

- Prise en charge gratuite par TNT Swiss Post SA (restrictions en ce qui concerne les régions périphériques et les régions de montagne)
- Garantie de distribution: 9h00 ou 12h00 pour les documents pour des destinations déterminées
- MPS (Multiple Parcel Shipment) ou fret jusqu'à 500 kg. Envois de plus de 30 kg et jusqu'à 500 kg: uniquement avec prise en charge par TNT Swiss Post SA.
- Incoterm DDP (Delivery Duty Paid)

L'assurance complémentaire jusqu'à CHF 3000.– pour marchandises et le dépôt au guichet sont toujours possibles.

### Indemnité pour lettres de voiture établies par voie électronique

Tous les envois URGENT Business (documents et marchandises) déposés avec une lettre de voiture établie par voie électronique permettent de bénéficier d'une indemnité de 3 francs par envoi. Lorsque les lettres de voiture sont établies par voie électronique, la déduction est automatiquement effectuée au moyen du tool respectif (Bordereau de dépôt Online, logiciel Swiss Post International, Print & Send). De ce fait, le prix net comprenant le rabais figure sur la lettre de voiture. L'indemnité pour lettres de voiture établies par voie électronique est accordée aussi bien sur les prix courants que sur les prix convenus contractuellement et figure directement sur la facture.

### URGENT Business avec contrat

Avec un contrat, les options ci-après peuvent être convenues:

- **Prix nets:** Les clients présentant un volume de dépôt régulier peuvent bénéficier de prix nets basés sur le volume annuel et de prix individuels pour des volumes plus importants, dans la mesure où ils ont signé un contrat correspondant. Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à votre conseiller ou à votre conseillère à la clientèle.
- **URGENT Import:** En outre, un contrat permet aussi de recourir à la prestation URGENT Import. Sur les plus de 200 pays qui importent en Suisse des envois URGENT, environ 160 permettent que les prix du transport soient payés par le destinataire. Ce sont avant tout les entreprises suisses avec des succursales et des partenaires commerciaux à l'étranger qui bénéficient de cet avantage.

# Marketing direct

## OnTime Mail

Etant donné que la qualité de distribution du niveau de prestation «Distribution sur deux jours ouvrables déterminés» correspond quasiment au niveau de prestation «Distribution un jour ouvrable déterminé», l'offre «Distribution sur deux jours ouvrables déterminés» est supprimée. L'offre liée à une distribution à une date déterminée est toujours assurée du fait que les niveaux de prestations «Distribution un jour ouvrable déterminé» et «Distribution le samedi» sont maintenus.

Afin de proposer une offre cohérente au niveau de l'offre de produits et de prestations de PostMail, l'indemnité de site déjà calculée dans le prix de base pourra dorénavant être déduite séparément. De ce fait, le prix de base des prestations OnTime Mail augmente de 2 centimes.

		Ancien	<b>NOUVEAU</b>
Distribution sur deux jours ouvrables déterminés	B5 jusqu'à 100 g	0.56	–
	B5 101 jusqu'à 250 g	0.81	
	B4 jusqu'à 100 g	1.00	
	B4 101 jusqu'à 500 g	1.13	
	B4 501 jusqu'à 1000 g	1.65	
Distribution un jour ouvrable déterminé	B5 jusqu'à 100 g	0.58	0.60
	B5 101 jusqu'à 250 g	0.83	0.85
	B4 jusqu'à 100 g	1.04	1.06
	B4 101 jusqu'à 500 g	1.17	1.19
	B4 501 jusqu'à 1000 g	1.79	1.81
Distribution le samedi	B5 jusqu'à 100 g	0.87	0.89
	B5 101 jusqu'à 250 g	1.20	1.22
	B4 jusqu'à 100 g	1.84	1.86
	B4 101 jusqu'à 500 g	1.97	1.99
	B4 501 jusqu'à 1000 g	2.95	2.97

Des indications détaillées sur les changements peuvent être obtenues auprès du Service à la clientèle Poste (n° 0848 888 888).