



Marketing direct

Le dialogue au service de la relation client

Nos prestations pour un marketing direct couronné de succès

LA POSTE 

Le dialogue gage d'un succès mesurable

Un instrument de marketing aux multiples possibilités

Les solutions de marketing direct de la Poste permettent une communication efficace et économique avec vos clients.

Le marketing direct est devenu l'un des instruments stratégiques les plus importants du marketing moderne, et il prendra toujours plus de place à l'avenir. Forme de communication particulièrement directe et efficace, le dialogue est primordial. Idéalement, chaque message déclenche une réaction, chaque réaction appelle un message. Cette interaction pose les bases d'une relation appelée à se développer continuellement.

La focalisation sur des segments de groupes cibles et la possibilité d'interpellation directe d'interlocuteurs définis ouvrent la voie à un gigantesque potentiel d'acquisition. Le développement et l'entretien systématique des relations clientèle est un facteur clé toujours plus décisif pour le succès entrepreneurial à long terme.

Les petites et moyennes entreprises ne disposant que d'un budget publicitaire restreint trouvent également dans le marketing direct de substantiels avantages par rapport à la publicité classique basée sur les annonces, les affiches ou les spots TV. Le dialogue direct avec les clients est financièrement avantageux et efficace, d'autant que le succès de chaque mesure peut être évalué précisément. Dans le marketing direct, la qualité des clients est essentielle. En d'autres termes, les budgets marketing sont concentrés systématiquement là où le plus important retour sur investissement peut être attendu. Il en résulte un marketing différencié, où l'accent est mis sur le client en tant que porteur de produit.

Forte de sa longue expérience et de son solide savoir-faire en matière de marketing direct national et international, La Poste Suisse peut vous proposer les solutions optimales sous la forme de produits et de prestations qui vous aideront à atteindre vos objectifs.



Publipostages efficaces en Suisse

Multiples possibilités

Il existe de nombreuses variantes de publipostages adressés ou non adressés, de la carte postale simple et économique aux envois complexes composés de plusieurs éléments. Sans oublier le mode d'expédition approprié pour chaque besoin.

Courrier A

Le courrier A est rapide et bénéficie d'une attention particulière de la part du destinataire. La distribution est toujours effectuée le jour ouvrable qui suit le départ, samedi compris.

Courrier B

Envois isolés du courrier B: la solution d'expédition économique pour les publipostages devant être distribués dans un délai de trois jours ouvrables. Envois en nombre du courrier B: la solution attrayante en termes de coûts pour les publipostages dès 500 exemplaires. La distribution a lieu dans les six jours ouvrables (sauf samedi).

InfoCard

La carte postale attrayante en termes de coûts, de format B5 pour vos messages publicitaires brefs et percutants. A partir de 500 exemplaires et distribuée dans les six jours ouvrables (sauf samedi).

OnTime Mail

Le choix du moment est souvent crucial pour le succès d'une campagne de marketing. Grâce à OnTime Mail, vos publipostages adressés dès 10 000 exemplaires peuvent être distribués le jour précis, samedi compris de votre choix.

DirectSelfmailer

Tout en un: Selfmailer est un publipostage adressé sans enveloppe. Il réunit d'une seule pièce tous les éléments habituels, comme la lettre, le prospectus et la carte-réponse. Une solution intéressante et avantageuse pour les campagnes d'une certaine ampleur.

DirectResponse Card

La DirectResponse Card est un outil d'expédition et de retour tout à la fois. Pour profiter de votre offre, le destinataire n'a qu'à décoller l'étiquette ou détacher la carte, cocher ce qui convient et glisser la carte dans la boîte aux lettres la plus proche.

DirectFactory

DirectFactory vous permet de composer vous-même de A à Z sur Internet vos publipostages adressés. Nous nous chargeons ensuite de l'impression et de la distribution aux adresses de votre choix. Une solution simple, avantageuse et très rapide: www.poste.ch/directfactory

PostPac Promo

Nous vous proposons avec PostPac Promo une solution fiable et avantageuse pour vos publipostages tridimensionnels dès 500 exemplaires. Ce produit est idéal pour tout ce qui ne peut pas être acheminé comme envois en nombre du courrier B pour des raisons d'épaisseur (> 2 cm) et de poids (> 1 kg).

Catalogues

Nous sommes aussi à votre disposition pour l'envoi de catalogues à grand tirage de plus de 500 g – prix avantageux et traitement soigneux compris.

Envois commerciaux-réponse

Réagir en un tournemain: avec une carte commerciale-réponse préaffranchie, vous facilitez la vie de vos clients, qui peuvent réagir à votre offre sans frais.

PromoPost, les publipostages non adressés

Diffusion dans tout le pays: PromoPost vous permet d'atteindre 2,3 millions de ménages, de cases postales et d'autres groupes cibles intéressants dans toute la Suisse. Sans adresse, simple, avantageux.



Publipostages efficaces à l'étranger

Prospecter et fidéliser les clients au-delà des frontières

L'offre Marketing Mail International vous permet une préparation optimale de vos publipostages adressés et non adressés, d'un envoi avantageux et rapide à un traitement des retours efficace.

Marketing Mail Easy

Marketing Mail Easy est idéal pour des petits tirages ou pour un envoi-test. Vous bénéficiez de conditions spéciales dès 500 exemplaires par dépôt. Marketing Mail Easy est disponible en deux modes d'acheminement: PRIORITY quand la rapidité compte ou que vos publipostages doivent être distribués simultanément en Europe et sur d'autres continents, ou ECONOMY si vous préférez des coûts limités sans renoncer à une haute qualité.

Marketing Mail Professional

Marketing Mail Professional est la solution avantageuse, fiable et individuelle pour les publipostages internationaux dès 500 exemplaires par pays. Vous bénéficiez de frais de port optimisés pour chaque pays et pouvez personnaliser la marque d'affranchissement pour chaque pays de destination.

SwissPostCard Mailing

Avec SwissPostCard Mailing vous pouvez créer et expédier facilement des publipostages internationaux sous forme de véritables cartes postales. www.poste.ch/swisspostcard

Unaddressed Mail

Prospectez de nouveaux marchés et adressez-vous à des millions de clients potentiels sans utiliser une seule adresse: la solution d'envoi avantageuse Unaddressed Mail est parfaite pour vos premières expériences de marketing direct international.

Global, Combi et Local Response:

- **Global Response:** La carte-réponse internationale préaffranchie peut être utilisée dans le monde entier, et retournée à votre adresse commerciale sous forme de lettre PRIORITY.

- **Combi Response:** Économies de temps et d'argent grâce à la carte-réponse préaffranchie combinée pour la Suisse et l'étranger.
- **Local Response:** La carte-réponse avec adresse de retour dans le même pays. Nous ouvrons une case postale à votre nom dans le pays de destination et réexpédions quotidiennement les cartes-réponse à votre adresse commerciale en Suisse.

Prestations complémentaires ingénieuses

- **Passeports européen et est-européen de marketing direct:** Guide complet pour un marketing de dialogue efficace tenant compte des spécificités locales des marchés cibles. www.swisspost.com/dm-pass
- **International HolidayCalendar:** Aperçu des dates de vacances scolaires et des jours fériés dans vingt pays européens. www.swisspost.com/holidaycalendar
- **International AddressGuide:** Ouvrage de référence sur l'acquisition et la gestion des adresses à l'échelon national et international (plus de 270 pages). www.swisspost.com/addressguide
- **International AddressCleaning:** Optimisez l'efficacité de vos publipostages et évitez les dépenses inutiles: International AddressCleaning vérifie vos adresses sur la base d'une base de données de référence mondiale exclusive, couvrant 240 pays et territoires. www.swisspost.com/addresscleaning
- **PostagePaid-Generator:** L'application PostagePaid Generator vous permet de créer des marques d'affranchissement PP personnalisées. Cette note de créativité vous garantit une attention accrue de la part des destinataires, et donc de meilleurs taux de réponse. www.swisspost.com/postagepaid

Informations détaillées sur www.swisspost.com



Solutions de marketing direct individuelles

A la mesure de vos besoins

Nous sommes les spécialistes des solutions dialogue personnalisées et fournissons des solutions complètes en matière d'acquisition et de fidélisation de clients via Direct Mail, Cards et Customer Care ainsi que des processus commerciaux optimisés dans les domaines de la gestion, de l'édition et de la saisie de documents.

Gestion de la clientèle (CRM)

En application du principe de gestion globale de la clientèle, nous vous proposons une assistance CRM adaptée au contexte spécifique et aux besoins particuliers de votre entreprise. Faites appel aux conseils de nos spécialistes CRM, à notre assistance en matière de développement de logiciels – ou déléguez-nous tout ce qui touche à la gestion de votre clientèle.

Publipostage

Notre chaîne de valeur va du conseil technique et de la conception de campagnes de publipostages au suivi et au contrôle de programmes de fidélisation de clients et de solutions d'impression à la demande en passant par la production de publipostages complexes, originaux et très personnalisés. Mail est spécialisé dans la production de tirages moyens à importants en un temps record. Du simple dépliant au publipostage échelonné totalement personnalisé en passant par un selfmailer efficace, tous les souhaits des clients sont satisfaits grâce à la diversité unique de notre technologie.

Cartes

La société Swiss Post Solutions GmbH est spécialisée dans la production et la personnalisation de cartes en tous genres. Des cartes bancaires et des cartes de crédit, des cartes de clients ainsi que des cartes à puce, prépayées ou voucher sont produites dans des conditions de sécurité optimales. L'éventail de prestations va de la conception et de la fabrication à la personnalisation et au codage des cartes. De même, les supports des cartes sont fabriqués et emballés sur demande de manière originale grâce une gestion des papiers inventive.

Customer Care

Notre société du groupe Swiss Post Solutions GmbH est spécialisée dans l'élaboration de mix de réaction performants pour les segments de clientèle les plus divers. Une fois le mix médias constitué, nous nous chargeons de la réalisation de vos campagnes simples ou échelonnées et harmonisons votre présence sur les différents médias. Nous nous occupons aussi de la gestion et du suivi des réponses.

Numérisation et archivage

Notre société du groupe Swiss Post Solutions GmbH s'occupe de la gestion des réponses et des processus d'archivage. Sur la base de vos processus de traitement en amont et en aval, les processus de numérisation allient haute vitesse et qualité supérieure pour la saisie et l'archivage de vos documents.

Production de documents

L'expédition de documents sensibles doit répondre à des exigences de sécurité particulièrement strictes mais n'entravant pas une production et une distribution dans les délais les plus courts possibles. Que ce soit pour des relevés de compte ou de dépôt, des décomptes de salaire, des polices d'assurance ou des convocations à l'assemblée générale, notre société du groupe Swiss Post Solutions GmbH met à votre disposition ses installations ultramodernes vous garantissant sécurité, rapidité et efficacité.



Prestations et offres complémentaires

Le succès grâce à une assistance avisée

L'efficacité du marketing direct va bien au-delà de la réalisation et de l'envoi de publi-postages. Il repose aussi sur la gestion des adresses, le traitement des retours et l'actualisation permanente des connaissances en la matière. La Poste met aussi ses compétences à votre disposition dans ces domaines comme dans de nombreux autres.

Conseils en marketing direct

Les compétences de nos conseillers en marketing direct vous seront utiles pour la prospection de nouveaux clients, le développement et la consolidation de relations clients à long terme ainsi que la gestion optimale de votre clientèle.

Gestion des adresses

Tenir ses fichiers d'adresses à jour en permanence est essentiel pour toute entreprise. Nous vous proposons avec la gamme MAT[CH] toute une série de produits vous permettant de compléter et d'actualiser vos adresses de manière simple et efficace, que ce soit par recherches isolées sur Internet, par actualisation sur vos propres systèmes ou par externalisation de votre gestion des adresses.

Gestion des réponses et des retours

Sur demande, le centre de compétences Adresses de la Poste peut prendre en charge la gestion des retours de vos publipostages, le traitement des commandes et l'actualisation de vos fichiers d'adresses. Les réactions des clients et les retours sont collectés dans les centres courrier pour être traités par le centre de compétences Adresses. Nous vous proposons diverses solutions qui vous permettront de vous concentrer sur vos activités principales.

PubliPoste

Les guichets de nos offices de poste accueillent chaque semaine plus de 3 millions de clients: PubliPoste vous propose une plate-forme exclusive pour la présentation de vos offres et de vos prestations dans les offices de poste. Les possibilités offertes vont du simple affichage à la diffusion de spots publicitaires sur CanalPoste, en passant par le placement de brochures et de prospectus sur des présentoirs, la remise d'échantillons au guichet et la démonstration de produits.

Et plus encore

Les marchés et les comportements de consommation évoluent en permanence. Il est d'autant plus important de pouvoir réagir rapidement à cette évolution et d'en tenir compte dans le marketing direct. N'hésitez pas à tirer parti de nos compétences et de notre savoir-faire en la matière – nous vous proposons un éventail complet de sources de savoir en matière de marketing:

- **DirectPoint:** www.poste.ch/directpoint est la première adresse Internet pour tout ce qui touche au marketing direct.
- **DirectGuide:** indispensable ouvrage de référence et de conseils pour des campagnes de marketing efficaces et la réalisation d'un publipostage de A à Z.
- **Séminaires:** des spécialistes reconnus du marketing direct mettent leurs connaissances à votre disposition.
- **Cours en ligne DirectPoint:** acquisition de précieuses connaissances spécialisées en participant aux cours gratuits par courrier électronique sur différents thèmes autour du marketing direct.
- **DirectNews:** le périodique gratuit de La Poste Suisse pour un marketing direct efficace.
- **Newsletter électronique DirectPoint:** conseils de spécialistes, outils pratiques et adresses de première main, douze fois par année.
- **DirectFacts:** les dernières tendances du marché, informations utiles et chiffres actuels sur le marketing direct, au format de poche.
- **DirectCalendar:** le calendrier des vacances et des jours fériés en Suisse, un outil indispensable pour la planification de vos campagnes de marketing.



Solutions de marketing direct pour tous les objectifs

Produits innovants et prestations utiles

La Poste vous apporte son soutien pour tout ce qui touche au marketing direct: misez sur notre savoir-faire et notre expérience pour construire les bases de votre succès.

Votre objectif

Vous aimeriez prospecter de nouveaux clients de façon ciblée et fidéliser les clients actuels à votre entreprise, en développant avec eux des relations directes et personnelles.

Vous voulez mettre en place des mesures les plus efficaces et les plus avantageuses possibles.

Vous voulez pouvoir vous appuyer sur un partenaire qui vous assiste avec compétence dans toutes vos tâches.

Notre solution

Nous vous proposons une gamme complète de produits et de prestations pour différentes variantes de publipostages adressés et non adressés, pour le traitement des adresses et la gestion des réponses et des retours, pour vos envois en Suisse et à l'étranger. Vous pouvez profiter de notre solide savoir-faire en la matière, que nous vous rendons accessible au travers de publications, cours et séminaires ainsi que par des conseils personnalisés.

Vos avantages

Pour chaque objectif et chaque tâche nous pouvons vous proposer des solutions de marketing direct appropriées, correspondant à vos besoins et à votre budget publicitaire. Vous bénéficiez aussi d'une assistance ciblée, que votre entreprise ait déjà une certaine expérience du marketing direct ou non.

Prestations complètes

La Poste Suisse peut être pour vous un partenaire compétent et efficace dans divers domaines:



Courrier

Logistique

Marketing direct

Presse

Solutions documents et solutions dialogue

La Poste Suisse
PostMail
Marketing direct
Viktoriastrasse 21
3030 Berne

Téléphone 0848 888 888

www.poste.ch/directpoint
directpoint@poste.ch

LA POSTE 