

Solutions documents et solutions dialogue

Gestion de solutions et processus complexes

Nos prestations Solutions documents et solutions dialogue

LA POSTE 

Solutions de gestion du courrier interne

fiable, professionnel, ciblé

En nous externalisant votre service de courrier interne, vous bénéficiez d'une gestion professionnelle de votre correspondance. La combinaison du traitement physique et du traitement numérique vous permet de vous doter d'une infrastructure «Digital Mailroom».

Solutions Mailroom et prestations complémentaires

Vous accédez à une large gamme de prestations pour optimiser l'efficacité de vos services de courrier interne: contrôles de sécurité par rayons X, transport et traitement du courrier – dans vos locaux ou sur notre propre site.

Gestion des archives

Traitement d'anciens documents par scannage d'archives et numérisation de documents actifs: profitez

de notre longue expérience en matière de numérisation de documents et de préparation des données, allée à un traitement sûr et confidentiel de vos documents pour les transformer en données.

Réception

Accueillir les hôtes et les visiteurs de manière chaleureuse et professionnelle est essentiel pour chaque entreprise. Nous vous proposons un service de réception chargé de l'accueil, des contrôles de sécurité et d'accès, de la gestion des véhicules et des salles de réunion, etc., assuré par des collaborateurs au bénéfice d'une formation ad hoc.

Swiss Post Box

Le complément idéal pour vos solutions documents classiques. Swiss Post Box vous permet l'expédition électronique du courrier physique sous forme d'e-mail ou directement vers un terminal électronique. Une solution optimale pour les collaborateurs régulièrement en déplacement devant pouvoir accéder à leur courrier physique.

Traitement des documents

rapide, sûr, innovant

Complétez les prestations postales ordinaires de traitement du courrier jusque dans votre entreprise. Y compris la préparation du travail, le scannage et la mémorisation de documents, jusqu'à des processus complexes.

Traitement des formulaires et des documents (Business Process Outsourcing)

Nous vous proposons des solutions éprouvées garantissant de hauts potentiels d'économies, pour les traitements de documents et de données les plus divers dans le cadre de votre entreprise. Vous pouvez exploiter ces processus vous-même ou nous les confier (externalisation).

Automatisation du traitement du courrier entrant

Nous assurons la migration des documents imprimés comme bulletins de commande, réclamations, déclarations de sinistre, contrats ou correspondance dans un environnement numérique moderne, jusqu'au «Digital Mailroom» réunissant les processus physiques et électroniques.

Gestion des créanciers

Vous disposez d'un traitement automatisé et axé sur les processus de pièces comptables comme comptes créditeurs, comptes généraux, titres de contre-passation. Le traitement est plus rapide, plus avantageux et exempt d'erreurs.



Edition des documents

performant, coloré, individuel

Impression transactionnelle classique, TransPromo, White Space Marketing ou Multichannel Output Management: Swiss Post Solutions est votre partenaire privilégié!

Services d'édition de documents / impression transactionnelle classique, Transpromo/White Space Marketing, Multi Channel Output Management.

Préparation des données, impression, conditionnement, expédition à port optimisé, distribution électronique – nous prenons en charge l'ensemble des processus de gestion du courrier sortant. Nous vous permettons ainsi une communication personnalisée et dynamique avec votre clientèle, en noir et blanc ou en couleurs, ainsi que l'envoi en nombre de factures, d'extraits de compte, de polices d'assurance et autres documents imprimés. Et grâce aux prestations TransPromo et White Space Marketing, les taux de réponse de votre communication clientèle prendront de la hauteur!

Solutions marketing et gestion de campagnes

ciblé, personnalisé, polyvalent

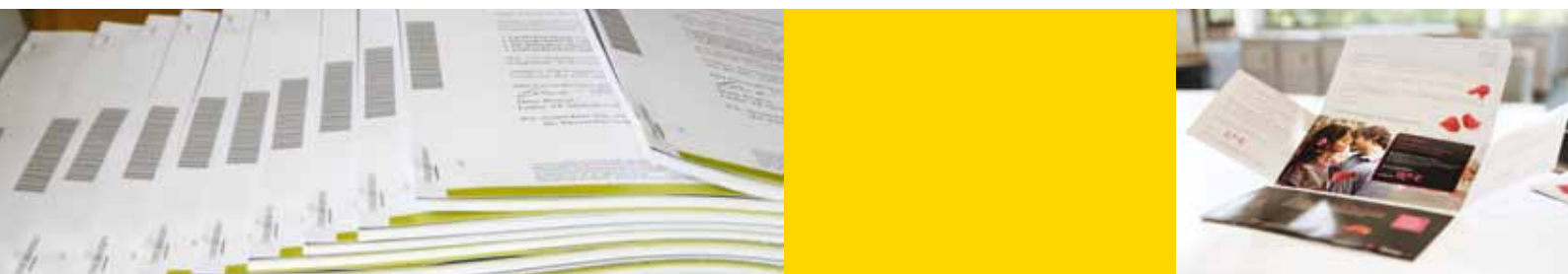
Notre offre multicanal vous garantit des solutions dialogue dynamiques, un excellent rapport coût-qualité et l'utilisation de technologies dernier cri pour des publipostages personnalisés et des campagnes multicanal à plusieurs niveaux.

Direct Mail/White Space Marketing

Nous vous offrons un service complet, de l'assistance technique pour la conception de campagnes de publipostage au suivi des commandes, en passant par la production de mailings complexes et à haute personnalisation. Pour un dialogue clientèle moderne et personnalisé utilisant toute la gamme des canaux de communication.

Gestion de campagnes multicanal

Focalisez sur vos groupes cibles en utilisant les canaux de communication les plus appropriés. Nous mettons à votre disposition des publipostages créatifs à haute personnalisation (imprimés ou en ligne) ainsi que des plates-formes de dialogue novatrices.



E-commerce

branché, intelligent, durable

En tant que prestataire de services complets, nous vous offrons un traitement fiable et global de l'ensemble de vos processus de commerce électronique, et ce avec un partenaire unique.

Service global de commerce électronique

Nous concevons, implémentons et exploitons votre boutique en ligne, nous chargeons du marketing en ligne et assurons le suivi des commandes: entreposage et expédition des marchandises, facturation, services de paiement et d'encaissement, gestion des retours. Nous vous mettons en relation avec vos prospects, optimisons vos relations clientèle et améliorons la satisfaction de vos clients.

Solutions de facturation et de paiement

complet, rapide, sûr

Des micropaiements sur Internet aux solutions de facturation globales et complexes, nous proposons un portefeuille complet de solutions, pouvant être implantées d'un bout à l'autre de la chaîne de valeur ajoutée de la facturation des prestations.

Total Invoice Management

Nos prestations peuvent aisément être intégrées à vos processus commerciaux et vous garantissent un déroulement sécurisé des transactions de paiement, de la gestion des comptes clients aux processus de paiement en passant par la facturation. Et vous n'encourez aucun risque débiteur grâce à notre garantie de paiement s'étendant à l'ensemble des transactions autorisées.

Online Billing & Payment

Nos solutions de facturation et de paiement en ligne vous permettent d'offrir à vos clients un large choix de modes de paiement pour leurs achats en ligne, tant pour les petits montants via un compte prépayé que pour les montants importants par facturation ou débit direct. Le tout d'un seul tenant et de manière uniforme pour toutes les applications.



Gestion CRM et programmes de fidélisation

innovant, personnalisé, émotionnel

Nos solutions CRM vous permettent de miser sur des solutions adaptées à vos besoins, pour vous assurer un développement fructueux et efficace de vos relations clientèle.

Programmes de fidélisation de la clientèle

Nous concevons, développons et exploitons des programmes de gestion de relations clientèle et de fidélisation innovants, pour une concrétisation optimale de vos potentiels de valeur clientèle. Nous vous proposons un service global d'un seul tenant, de solutions personnalisées pour une gestion efficace de vos relations clientèle jusqu'à une gestion globale de vos processus de fidélisation: programmes de bonus et de récompense, fonctions de paiement et de crédit, systèmes d'affiliation, analyse des données clients, gestion des programmes et du marketing.

Cartes de valeur et de sécurité

standardisé, sécurisé, polyvalent

En tant que fournisseur de premier plan de prestations de production et de personnalisation de divers types de cartes, nous vous proposons un service complet de gestion de cartes, faisant appel aux dispositifs de sécurité les plus stricts.

Cartes-bons et cartes-cadeau (Gift Cards)

Vous aimeriez gagner de nouveaux clients, tout en fidélisant votre clientèle existante, pour accroître votre chiffre d'affaires? Alors faites appel à notre solution cartes-bons et cartes-cadeau avec ou sans fonction de paiement, en relation avec des systèmes informatiques complets – une solution flexible, sûre et surtout avantageuse.

Modules de carte à puce avec système d'exploitation (EMV)

Souhaitez-vous étendre les fonctions de vos cartes clients: billetterie, contrôle de personnes, signature électronique et trafic des paiements (EMV). Ou avez-vous plutôt besoin de cartes avec fonctions de téléphonie (prépaiement, cartes SIM) ou de santé (cartes d'assurance-maladie, cartes de santé)? Notre carte à puce vous offre la solution optimale.

Cartes valeur, cartes à prépaiement et cartes de crédit

Nos cartes valeur et de crédit, qui sont produites dans le respect des plus hauts standards EMV et bénéficient de certifications Visa et MasterCard, sont protégées des falsifications et des emplois abusifs par un éventail complet de mesures de sécurité. Nos cartes à prépaiement sont produites avec les procédés les plus modernes dans le domaine du revêtement NIP et des labels de sécurité. Nous avons une offre adaptée à vos besoins, que ce soit pour un tirage limité ou des volumes importants de cartes.

Cartes de loyauté

A travers l'utilisation de cartes de clientèle, vous entendez obtenir une hausse de votre chiffre d'affaires tout en vous constituant une précieuse base d'informations. Nous mettons à votre disposition un instrument primordial dans tout programme de fidélisation digne de ce nom – la carte de clientèle. Nous produisons aussi bien des grands tirages que des exemplaires isolés et suivant le niveau de service choisi, nous pouvons même les livrer dans un délai de dix heures.



Produits de sécurité

sûr, numérique, simple

L'espionnage, le vol et l'usage abusif de données sont des menaces que les entreprises doivent prendre au sérieux. Nos produits de sécurité en ligne d'identification univoque, de signature numérique et de communication sécurisée protègent vos données en toute fiabilité.

CertificatPoste

Vous voulez vous assurer que vos courriers électroniques parviennent exclusivement à la personne concernée ou en d'autres termes pouvoir identifier formellement votre correspondant? L'identité numérique CertificatPoste vous offre un accès simple aux techniques de certification les plus complexes, avec accès sécurisé et signature numérique, propres à garantir l'authenticité des documents électroniques échangés. CertificatPoste répond aux critères du certificat qualifié fixés dans la loi fédérale sur la signature électronique (SCSE).

Swiss Post Box

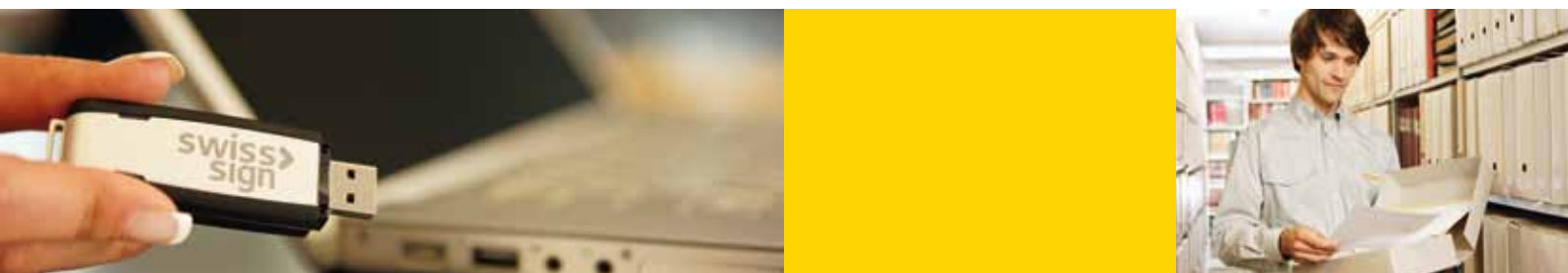
Swiss Post Box est le pendant électronique de votre boîte aux lettres physique. Swiss Post Box est la boîte aux lettres électronique sécurisée de l'avenir, grâce à laquelle vous pouvez vous doter d'adresses de contact en Suisse, en Allemagne, en Autriche, en Italie et en France. Avec Swiss Post Box, vous disposez en tout temps et partout dans le monde d'un accès simple et sécurisé à votre courrier physique.

IncaMail

Tout le monde connaît le courrier recommandé. Grâce à IncaMail, vous pouvez désormais envoyer et recevoir des e-mails sûrs en recommandé – sans devoir installer de logiciel supplémentaire. Vous vous assurez ainsi que seul le destinataire désiré pourra lire votre message. Et sur demande, vous pouvez également obtenir une quittance postale avec signature numérique.

SwissStick

Vous recherchez un produit complet pour la sécurité de vos données? SwissStick est une solution complète, simple et mobile garantissant accès sécurisé à vos données, signature numérique et communication sécurisée – avec CertificatPoste, SwissSigner et IncaMail. SwissStick est une clé USB grâce à laquelle vous pouvez effectuer tout processus commercial sensible où et quand vous le désirez. Vous accédez en toute sécurité à vos applications de branche et d'entreprise et ne laissez aucune trace numérique derrière vous, simplement grâce à la technologie Plug & Play.



Gérez vos relations clientèle et optimisez vos processus commerciaux – avec la collaboration de Swiss Post Solutions

innovant, flexible, valorisant

Nous vous offrons des prestations dans le domaine des solutions documents et solutions dialogue permettant de traiter vos documents sous forme physique et électronique, de gérer le dialogue par tous les canaux et d'optimiser la fidélisation de votre clientèle. Vous pourrez aussi communiquer sous forme numérique sécurisée avec vos partenaires commerciaux. Nous employons les plates-formes électroniques les plus modernes, reprenons et optimisons vos processus et améliorons ainsi votre efficacité.

Votre objectif

Vous voulez pouvoir gérer les contacts, documents, données et informations de vos clients et partenaires, que ce soit sous forme physique (lettres, télécopies) ou numérique (courrier électronique, SMS, Internet ou téléphone), les distribuer et les traiter de manière efficace et ciblée dans votre organisation. Il vous importe de toujours compter sur la plus haute sécurité et de garantir une disponibilité permanente des données. Vous aimeriez pouvoir traiter et valoriser les informations de sorte à offrir à vos clients et partenaires une plus-value à travers vos contacts physiques et électroniques. Vous entendez y parvenir en faisant appel aux processus et aux techniques les plus modernes.

Vos avantages

Swiss Post Solutions vous offre tout ce dont vous avez besoin, d'un seul tenant. Nous développons en étroite collaboration avec vous des solutions novatrices sur mesure, faisons preuve de toute la souplesse nécessaire pour leur réalisation et vous en garantissons un fonctionnement sûr. Grâce à la gestion concertée des trois paramètres essentiels que sont les ressources humaines, les processus et la technologie, nous vous garantissons une efficacité durable et optimisons en permanence votre chaîne de valeur ajoutée.

Avec nous vous pouvez compter sur un partenaire fiable. Depuis de nombreuses années, la Poste Suisse est une référence en termes de qualité, de continuité et de sécurité – tant au plan national qu'international.

Notre solution

Nous vous proposons des solutions e-business, documents, dialogue et fidélisation de la clientèle personnalisées:

- Solutions de gestion du courrier interne
- Traitement des documents
- Edition des documents
- Solutions marketing et gestion de campagnes
- E-commerce
- Solutions de facturation et de paiement
- Gestion CRM et programmes de fidélisation
- Cartes de valeur et de sécurité
- Produits de sécurité



Courrier

Logistique

Marketing direct

Presse

Solutions documents et solutions dialogue

La Poste Suisse
Swiss Post Solutions
Solutions documents et
solutions dialogue
Pfungstweidstrasse 60b
8080 Zurich

www.poste.ch/solutions

LA POSTE 