

Post zurückbehalten

Gönnen Sie Ihrem Briefkasten auch mal Ferien



Wenn Sie infolge Abwesenheit Ihren Briefkasten oder Ihr Postfach nicht leeren können, wählen Sie mit dem Auftrag «Post zurückbehalten» eine kostengünstige und sichere Lösung. Sie müssen sich keine Sorgen machen, dass Ihr Briefkasten überfüllt ist, wenn Sie wieder nach Hause kommen.

Wie funktioniert das Zurückbehalten?

- Die von Ihnen gewünschte Poststelle bewahrt Ihre Sendungen bis zu Ihrer Rückkehr auf. So können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre Post gut aufgehoben ist und auch die Vertraulichkeit gewährleistet bleibt
- Der Auftrag gilt für maximal 26 Wochen. Erteilen Sie uns Ihren Auftrag spätestens drei Werktage vor Auftragsbeginn
- Gerne führen wir Ihren Auftrag gegen einen Eilzuschlag auch bereits ab dem nächsten Arbeitstag aus

Sie haben mehrere Möglichkeiten, der Post Ihre Ferienabwesenheit mitzuteilen

Im Internet	Am Postschalter	Per Telefon (nur für Privatkunden)	Per Post
Auftrag online aufgeben	Sie gehen auf eine Poststelle Ihrer Wahl. Bitte nehmen Sie gültige Ausweispapiere mit	Sie wählen die Nummer 0848 33 22 11 (Mo.–Fr., 8.00–18.00 Uhr; Sa., 8.00–12.00 Uhr)	Sie entnehmen das Formular dem Ratgeber
Sie wünschen keine Registrierung oder benötigen eine sofortige Auftragserteilung	Das Schalterpersonal erfasst Ihren Auftrag	Sie teilen Ihre Angaben zu Ihrem Ferienauftrag der Agentin / dem Agenten mit	Sie füllen das Formular handschriftlich aus
Als nicht registrierter Kunde (Expresszugang) zahlen Sie einen Zuschlag	Sie kontrollieren die Angaben Ihres Auftrags	Der Auftrag wird von der Agentin / dem Agenten direkt erfasst	Sie verschicken das Formular mit beigelegtem Couvert
Der Betrag kann durch verschiedene Zahlungsmöglichkeiten beglichen werden	Sie bezahlen den entsprechenden Betrag direkt am Postschalter	Sie bezahlen direkt via PostFinance Card oder Kreditkarte	Sie bezahlen per Rechnung
Der Auftrag wird für Sie ausgeführt	Der Auftrag wird für Sie ausgeführt	Der Auftrag wird für Sie ausgeführt	Der Auftrag wird für Sie ausgeführt

Nachsendeauftrag Post zurückbehalten

Leistungsangebot (Preise für eine erwachsene oder juristische Person)	Internet	Schalter Telefon Post
Post zurückbehalten		
Basispreis Post zurückbehalten für zwei Wochen	CHF 8.00	CHF 20.00
Für jede zusätzliche Woche (max. 24 Wochen)	CHF 2.00	CHF 2.00
Auf Wunsch anschliessende Zustellung	gratis	gratis
Allgemeine Zuschläge		
Für jede weitere erwachsene oder juristische Person	CHF 5.00	CHF 5.00
Für Eilauftragserteilung	CHF 10.00	CHF 10.00
Für Onlineauftrag ohne Registrierung	CHF 5.00	

Tipps und Checklisten

Die wichtigsten Tipps und Checklisten haben wir für Sie unter www.post.ch/ferienservice zusammengestellt.

Nachsendeaufträge aus Institutionen

Nachsendeaufträge, die aus Institutionen erteilt werden, können nicht angenommen werden. Diese Institutionen können zum Beispiel Heime, Spitäler, Hotels, Anstalten, Baustellen, Frauenhäuser, Gefängnisse oder Firmen sein. Die Aufzählung der Institutionen ist nicht abschliessend und die Post behält sich vor diese im Einzelfall zu ergänzen.

Vom Zurückbehalten ausgenommene Sendungen

Kataloge mit einem Sendungsgewicht von über 500 g (Frankaturvermerk CAT) und Telefonbücher können nicht zurückbehalten werden und werden am Domizil zugestellt.

Postfach und Nachsendeaufträge

Betrifft die Durchführung eines Nachsendeauftrags «Post zurückbehalten» ein Postfach, beachten Sie bitte zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Postfach.